

Департамент образования и науки Костромской области
областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Костромской торгово-экономический колледж»

**КОМПЛЕКТ
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по учебной дисциплине

ОП. 01 Коммуникативные технологии в профессиональной деятельности

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

19.02.12 Технология продуктов питания животного происхождения


Кострома. 2023

Рассмотрен и одобрен на заседании ЦМК
общеобразовательных дисциплин
Протокол 4 от 23.11.2023 г.

Председатель:  /Догадкина Е.А.

Разработчик Караваева Л.В.

Рекомендован к применению
Заседание методического совета
Протокол 3 от 28. 11.2023 г.

Председатель МС
 /Петропавловская Я.А./

Зам. директора  А.А. Смирнова

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	4
2. Контрольно-оценочные материалы по учебной дисциплине	6
2.1 Контрольно-оценочные материалы для организации текущего контроля	6
2.2 Контрольно-оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации	9
3. Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10
4. Информационное обеспечение дисциплины	10
Приложения	11
1. Критерии оценивания результатов	
2. Классификация контрольной деятельности педагога	

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины **ОП. 01 Коммуникативные технологии в профессиональной деятельности**. Включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **уметь**:

- анализировать задачу и выделять ее составные части;
- составлять план действия, реализовать составленный план;
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- определять необходимые источники информации;
- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- организовывать работу коллектива и команды;
- излагать свои мысли на государственном языке;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы, строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности, кратко обосновывать и объяснить свои действия, писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы, правила чтения текстов профессиональной направленности.

В процессе освоения дисциплины у студентов формируются **общие компетенции (ОК)**:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В процессе изучения дисциплины формируются следующие **профессиональными компетенциями (ПК):**

ПК 3.2. Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3. Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4. Контролировать ход и оценивать результаты работы трудового коллектива.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимся следующих **Личностных результатов** реализации программы воспитания

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

2. Контрольно-оценочные материалы по учебной дисциплине

2.1 Контрольно-оценочные материалы для организации текущего контроля

Ситуационные задачи

1. Опираясь на знания об особенностях предъявления информации в вербальной форме создайте текст, в котором вы сообщаете деловому партнеру о необходимости изменения условий договора о сотрудничестве, при этом условия договора могут оказаться невыгодными для партнера. Продемонстрируйте возможные способы убеждения в необходимости сохранения сотрудничества. Предложите варианты развития событий, в случае согласия/несогласия партнера.

2. Используя невербальные средства попытайтесь объяснить своему партнеру свою просьбу (пригласить в библиотеку, на выставку картин и т.д.). считается решенной, если партнер понял и смог перевести на вербальный язык не менее 50% предъявленной в невербальной форме информации. Ситуационная задача

3. Используя невербальные средства попытайтесь рассказать своему партнеру историю о том, что с вами произошло вчера или фильм и т.д. Задача считается решенной, если партнер понял и смог перевести на вербальный язык не менее 50% предъявленной в невербальной форме информации. К дидактической единице

4. Представьте, что вы находитесь на необитаемом острове. Вы совместными усилиями построили плот, чтобы покинуть плот и добираться до материка. У каждого из вас есть по предмету, предложенному списком (выбор предметов случайный, слепым методом). На плот можно взять только 3/4/5 предметов (25% от имеющихся предметов, процентов высчитывается от числа присутствующих). Вам необходимо убедить окружающих, что ваш предмет самый важный на плоту. Необходимо проявить изобретательность, способность нестандартно смотреть на вещи и расширять диапазон их применения (абсурдность приветствуется).

5. Опираясь на теоретические положения классификации культур Э. Холла, провести анализ ситуаций.

Ситуация 1. Определить эффективность/неэффективность начала коммуникации, причины коммуникативной неудачи и разработать возможные стратегии поведения участников ситуации: на стене офиса закупщика компании British Petroleum висела фотография гоночной яхты. Сначала его бесили торговые представители начинающие встречу с восторженных вздохов ?Какая чудесная яхта!?. А затем он начал этим пользоваться. Когда к нему приходил очередной менеджер по продажам и начинал: ?Какая красивая фотография. Должно быть, вы очень любите парусный спорт??. то в ответ он слышал: ? Терпеть его не могу. Эта фотография висит здесь для того, чтобы напоминать менеджерам по продажам, как много времени тратится на пустую болтовню. Итак, по какому вопросу вы хотели меня видеть?

Ситуация 2. Во время деловой встречи с Вами ваш сотрудник “вышел из себя”, не принимая Ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Позволить подчиненному так себя вести Вы не можете, – он подрывает ваш авторитет Вопрос. Ваши действия? ЧТО следует предпринять, чтобы избежать коммуникативного конфликта?

Ситуация 3. У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы часто видите их вместе, возможно, Вам известен их лидер. Ваша задача - заставить их хорошо работать, вместо того, чтобы веселиться в рабочее время. Вы знаете, что их объединяет Вопрос. Как следует поступить для того, чтобы заставить их работать, чтобы качество работы не пострадало, и избежать коммуникативного конфликта?

6. Используя полученные на лекциях знания попытайтесь рассказать ситуацию, в которой необходимо получить от наблюдателей ответную реакцию в виде эмпатии. Оцените степень реакцию наблюдателей на предъявленную вами историю – определите истинная эмпатия, сочувствие, рациональное отношение, замаскированное под сочувствие и т.д.

7. Составьте убедительное высказывание, содержащее установку на ту или иную модель поведения в соответствии с правилами здорового образа жизни (не курить, не употреблять алкоголь, соблюдать режим дня и т.д.). Оцените

реакцию слушателей и выявите неудачные формулировки в своей речи, которые не привели к планируемой реакции, выявите внешние факторы, повлиявшие на недостаточную убедительность высказывания (качества слушателей, привязанность их к вредным привычкам, степень ответственности слушателей за свое здоровье и т.д.

8. Смоделируйте ситуацию, в которой взаимодействуют 3 участника: психолог, его пациент, пациент недовольный услугами психолога (и находящийся в поиске нового психолога). Ваш пациент уже несколько раз посетил ваши сеансы и в это время (не вовремя) в кабинет входит второй пациент (находящийся в поиске психолога). Как поступит первый (ваш) пациент. Как поступите вы? Какова ваша задача в отношении нового пациента?

9. К вам на прием пришел подросток, его основная проблема – наркотики, но он просит вас не сообщать об этом его родителям, потому что надеется справиться с этой проблемой сам. Ваши действия?

10. К вам на прием пришел пациент, плохо говорящий по-русски. Его внешний вид говорит о том, что у него невысокий доход. Его состояние указывает на то, что ему срочно требуется психологическая помощь и, скорее всего, длительное консультирование. Ваши действия в преодолении языкового барьера? Ваши действия в случае невозможности пациентом оплатить услуги в соответствии с прайсом?

Подготовка устного доклада с презентацией

Примерные темы:

1. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации (МКК) Языки и взаимодействие культур: вербальная коммуникация
2. Проблема "чужой" культуры и этноцентризм. Невербальная коммуникация.
3. Процесс социальной категоризации и межкультурной коммуникации, стереотипизации. Социологический компонент.
4. Категории культуры. Категоризация культуры по Э. Холлу. Проблемы и перспективы развития МК.
5. Категоризация культуры по Г. Хофстеде: концепция "ментальных программ". Национальные образы мира.
6. Этикет Востока и Запада.
7. Вербальная коммуникация в межкультурном общении и невербальный язык.
8. Российский менталитет.
9. Система ценностей в европейско-американской культуре
10. Особенности китайского менталитета. Особенности менталитета народов Южной Азии.

2.2. Контрольно-оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет по учебной дисциплине

Подготовка и защите рефератов

Тематика рефератов:

1. Изменяемость культур: причины и следствия. Социокультурные проблемы модернизации и глобализации.
2. Двуязычие и многоязычие в современном мире. Географическая и социальная вариативность языка.
3. Функции невербальной коммуникации. Невербальная и вербальная коммуникации: общие свойства и различия.
4. Коммуникация в демократическом и авторитарном обществе.
5. Инкультурация и аккультурация. Сознательное и бессознательное в передаче и усвоении культуры.
6. Формы межкультурной коммуникации: межрасовая, межэтническая, межпрофессиональная, межвозрастная и т.д.
7. Мужское и женское начало как критерии сравнения культур.
8. Гендерные различия и гендерные стереотипы в различных культурах.
9. Понятие политкорректности. Влияние политкорректности на современный английский язык.
10. Толерантность и ксенофобия в многокультурном обществе: социокультурные проблемы иммигрантов и мигрантов.
11. Различия стратегий вежливости в русской и англоговорящих культурах.
12. Стратегии убеждения, принятия решений и выхода из конфликтов в разных культурах.
13. Понятие корпоративной культуры и ее связь с эффективностью профессиональной деятельности в организациях разного типа

3. Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене/дифференцированном зачете/зачете.

4. Информационное обеспечение дисциплины

Основные источники

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 463 с.

Дополнительные источники:

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 327 с.
2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 196с.

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://www.biblio-online.ru>

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

УСТНЫЙ ОТВЕТ

Критерии оценки устного ответа обучающегося

- «5» (отлично) – ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, научным языком: ответ самостоятельный.
- «4» (хорошо) – ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
- «3» (удовлетворительно) – ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный.
- «2» (неудовлетворительно) – при ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания материала или допущены существенные ошибки, которые студент не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя.

ТЕСТИРОВАНИЕ

Универсальная шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА

Критерии оценки выполнения лабораторной работы

Оценка	Критерий
«5» (отлично)	выполнены все задания лабораторной работы, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы
«4» (хорошо)	выполнены все задания лабораторной работы; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями
«3» (удовлетворительно)	выполнены все задания лабораторной работы с замечаниями; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями
«2» (неудовлетворительно)	обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания лабораторной работы; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Критерии оценки выполнения практического задания

- «5» (отлично)– работа выполнена полностью и правильно; сделаны правильные выводы; работа выполнена по плану с учетом техники безопасности.
- «4» (хорошо)– работа выполнена правильно с учетом 2-3 несущественных ошибок, исправленных самостоятельно по требованию учителя.
- «3» (удовлетворительно)– работа выполнена правильно не менее чем на половину или допущена существенная ошибка.
- «2» (неудовлетворительно) - допущены две (и более) существенные ошибки в ходе работы, которые студент не может исправить даже по требованию

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

Критерии оценки дифференцированного зачета

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета определяются оценками.

- «5» (отлично) – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

- «4» (хорошо) – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

- «3» (удовлетворительно)– обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

- «2» (неудовлетворительно)– обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

ЭКЗАМЕН

Критерии оценки устного ответа на экзамене

Знания, умения, компетенции обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- «5» (отлично)– обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

- «4» (хорошо)– обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может

правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

- «3» (удовлетворительно)– обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

- «2» (неудовлетворительно) – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Приложение 2.

Классификация контрольной деятельности педагога (вариант)

Типы контроля	Виды контроля	Формы контроля	Методы контроля
Внешний (контроль преподавателя за деятельностью студента)	Устный	Собеседование	Фронтальный
Взаимоконтроль	Письменный	Коллоквиум	Индивидуализированный
Самоконтроль	Контроль с помощью технических средств и информационных систем и др.	Тест	Комбинированный
	-----	Проверочная работа	
	Др классификация:	Лабораторная работа Эссе и др. творческие работы	
	Входной	Отчет	
	Текущий	Портфолио	
	Рубежный	Проект	
	Промежуточная аттестация	НИРС	
		Реферат	
		Зачет	
		Экзамен	
		Программы компьютерного тестирования	
		Учебные задачи	
		Комплексные ситуационные задания	
		Кейсы	
		Электронный практикум и др.	