

Департамент образования и науки Костромской области
областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Костромской торгово-экономический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 04 Автоматизация торгово-технологических процессов (1С)

РАССМОТРЕНО	2024 г.	РАССМОТРЕНО
Методическим советом ОГБПОУ «КТЭК»		Педагогическим советом ОГБПОУ «КТЭК»
Протокол № 8 от 03.05.2024 г.		Протокол № 6 от 08.05.2024 г.
Председатель МС <u>Петр</u>		Приказ ОГБПОУ «КТЭК» от 08.05.2024 г. № 147 /п
Петропавловская Я.А.		
ОДОБРЕНА		Рабочая программа разработана на основе
цикловой методической комиссией		Федерального Государственного
общеобразовательных дисциплин		образовательного стандарта (ФГОС) по
торгово-юридических дисциплин		специальностям среднего
		профессионального образования (СПО)
Протокол № 9 от 25.04.2024 г.		укрупненной группы
Председатель: <u>Журба Н.Н.</u>		38.00.00 Экономика и управление
		по специальности:
		38.02.08 Торговое дело
Автор:		Зам. директора <u>А.А. Смирнова</u>

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности **38.02.08 Торговое дело**, утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 19.07.2023 № 548.

Организация-разработчик:

ОГБПОУ «Костромской торгово–экономический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 04 Автоматизация торгово-технологических процессов (1С)

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.08 Торговое дело**.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина ОП. 04 Автоматизация торгово-технологических процессов (1С) входит в общепрофессиональный цикл.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам усвоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений;
- составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств;
- создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных;
- обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность;
- работать в единой информационной системе;
- осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением сквозных цифровых технологий;
- осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);
- применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок;
- управления полочным пространством магазина в облачной АВМ SHELF;
- осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций;

- применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты;
- оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ;
- оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС;
- осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности цифровых технологий.
- применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров;
- устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров;
- реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров;
- анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологий;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение;
- использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- методы и инструменты работы с базами больших данных;
- требования к порядку заполнения и ведения рабочей документации,
- схемы электронного документооборота;
- организацию торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле;
- основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли;
- сквозные цифровые технологии, облачных вычислений, работа с большими данными;
- классификацию продовольственных и непродовольственных товаров;
- методы и способы кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий;
- обязательные требования к маркировке потребительских товаров;
- сквозные цифровые технологии, применяемые в сфере обеспечения качества и безопасности товаров;

- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;
- порядок применения устройств информатизации и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств;
- правила оформления документов.

Формируемые компетенции

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности:

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Профессиональные компетенции:

ПК. 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

ПК. 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

ПК 2.5. Разрабатывать бизнес-план и финансовую модель деятельности предпринимательской единицы, в том числе с применением программных продуктов.

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объем образовательной программы - 124 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 120 часов;
- самостоятельная работа обучающегося - 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Объём образовательной программы	124
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	120
в том числе:	
практические занятия	72
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	
в том числе:	
– поиск информации в Интернете и т.д.	4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 04 Автоматизация торгово-технологических процессов (1С)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Автоматизация торгово-технологических процессов				
Тема 1.1.	Содержание учебного материала:			
Становление и развитие технологий электронной коммерции	1	Интернет и веб – основные технологии электронной коммерции, взаимосвязь развития электронной коммерции с развитием сети Интернет, мероприятия по повышению конкурентоспособности электронной торговли в Российской Федерации. Процесс импортозамещения как фактор экономического роста.	4	2
	2	Современные технологии электронной коммерции, настоящее и будущее технологии «Big Date» и ее роль в электронной коммерции.	2	2
	Практическое занятие			3
	Практическое занятие № 1. Проанализировать, используя интернет-источники, преимущества и недостатки аренды (аутсорсинга) облачной ИТ-инфраструктуры предприятия торговли.		6	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала:			
Категории электронной коммерции: электронные торговые площадки.	1	Классы (категории) ведения электронной коммерции. Определения и типы электронных торговых площадок. Возможности и преимущества электронных торговых площадок. Виды электронных торговых площадок.	2	2
	2	Характеристики основных электронных торговых площадок модели B2B, B2G, G2B, B2C. Электронные витрины, информационные киоски и панели, цифровые видеопанели и стены. Электронный магазин. Одностраничный интернет-магазин. Электронный торговый ряд.	4	2
	Практическое занятие			2
	Практическое занятие № 2. Зайти на сайт одной из торговых площадок категорий B2B, B2G, G2B, B2C, описать основные характеристики данных торговых площадок, совершить имитацию покупки.		6	
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Написать сообщение об электронной коммерции. Подготовить доклад, реферат. Составить презентацию.		1	2
Тема 1.3	Содержание учебного материала:			

Электронный обмен данными	1	Характеристика электронного обмена данными: определение электронного обмена данными, сферы применения, факторы, способствующие внедрению электронного обмена данными. Схема ЭОД-взаимодействия предприятий. Возможности электронного обмена документами.	4	2
	2	Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM, транспортная среда электронного обмена данными: стандарты безопасности, поставщики ЭОД-услуг.	2	2
	Практическое занятие			3
	Практическое занятие № 3. Анализ практических ситуаций при оценке характеристик электронного обмена данными.		6	
	Практическое занятие № 4. Разработать процедуру обмена данными между заказчиком и поставщиком электронными товарно-сопроводительными документами в программе «В-Контур» или аналогичной программе. Дать характеристику процедуре.		6	
	Самостоятельная работа обучающихся			
Поиск информации в интернете информации о применении электронного обмена данных в России.		1	3	
Тема 1.4	Содержание учебного материала:			
Интернет вещей в коммерческой работе предприятий	1	Сервисные программы для оценки потребительской ценности, программы лояльности. Автоматизация кассовой зоны для повышения эффективности программ лояльности. Видео, чат, интернет-консультант и ассистент на сайте для увеличения продаж. Технологии анализа контента	4	2
	Практическое занятие			2
	Практическое занятие № 5. Составить отчет по поиску числа посетителей сайта предприятия, приходящих из разных поисковых систем, используя агрегаторы.		6	
Тема 1.5	Содержание учебного материала:			
Электронные платежи и системы электронных платежей	1	Электронные платежные инструменты: электронные деньги, пластиковые карты и их характеристика, интернет-банкинг.	4	2
	2	Электронные платежные системы на основе электронных денег: характеристика электронной платежной системы Яндекс.Деньги; характеристика систем «WebMoney», «Transfer» и «TELEPAT».	4	
	Практическое занятие			3
	Практическое занятие № 6. Работа с агрегатором платежных систем «ДеньгиOnline». Анализ мобильных платежных систем.		6	
Тема 1.6	Содержание учебного материала:			

Мобильная коммерция		Определение мобильной коммерции, ее составляющие. Мобильные приложения для торговой деятельности: мобильная платформа «1С:Предприятие 8.3», программное обеспечение для терминалов сбора данных «DataMobile», система мобильной торговли «PalmOrder», платежный сервис «Чек-н-Пай».	2	2
	Практическое занятие			
		Практическое занятие № 7. Составить отчет по применению программного обеспечения для терминалов сбора данных «DataMobile».	6	
Тема 1.7	Содержание учебного материала:			
Безопасность электронной коммерции	1	Безопасность платежей пластиковыми картами: стандарт защиты информации в индустрии банковских пластиковых карт, протокол безопасности 3D-Secure, защита от DoS- и DDoS-атак. АPT-атаки. Протоколы SSL, TSL, SET.	4	3
	2	Аутентификация, идентификация, проверка целостности, авторизация. Криптографическая защита данных. Электронная подпись.	2	
	3	Инновационные решения для безопасности торговли: интеллектуальная система видеонаблюдения для противодействия мошенничеству «POS-Интеллект», интегрированные системы видеонаблюдения.	2	3
	Практическое занятие			3
		Практическое занятие № 8. Анализ правовых основ информационной безопасности предприятия торговли	6	
		Практическое занятие № 9. Анализ практических ситуаций по управлению АPT-атаками в коммерческой деятельности.	6	
Тема 1.8	Содержание учебного материала:			
Инновационные решения электронной торговле	1	Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: платформа электронной коммерции «WebSphere Commerce Enterprise», информационная система для управления многоканальными продажами «Hybris B2C commerce».	4	2
			2	2
	Практическое занятие			3
		Практическое занятие № 10. Работа с мобильным приложением «Моби-С».	6	

	Практическое занятие № 11. Работа с мобильным приложением «1С-Битрикс: Мобильное приложение».	6	
	Практическое занятие № 12. Работа с автоматизированной системой управления мобильной торговлей «Оптиум»	6	
Самостоятельная работа обучающихся			
Подготовка к дифференцированному зачету		2	3
Дифференцированный зачёт		2	3
Всего		124	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета лаборатории «Автоматизации и цифровизации торговой деятельности».

Оборудование лаборатории:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- практические задания по курсу;
- компьютер преподавателя;
- средства аудиовизуализации;
- мультимедийный проектор;
- персональные компьютеры (по числу обучающихся) с выходом в интернет;
- специализированное программное обеспечение;
- мультимедийные пособия.

3.2. Информационное обеспечение

Информационное обеспечение обучения содержит перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники

1. Волик, М. В. Корпоративные информационные системы на базе 1С: предприятие 8: учебное пособие / М. В. Волик. — Москва: Прометей, 2020. — 102 с. — ISBN 978-5-907244-00-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165945> (дата обращения: 18.06.2022).
2. Голубева, О. Л. 1С: Бухгалтерия: учебник для среднего профессионального образования / О. Л. Голубева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7063-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497196> (дата обращения: 18.06.2022).

Дополнительные источники:

1. Васильев, А. Н. Числовые расчеты в Excel : учебное пособие для СПО / А. Н. Васильев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 600 с. — ISBN 978-5-8114-9367-8. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193370> (дата обращения: 18.06.2022).

2. Волк, В. К. Информатика : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. К. Волк. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15149-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496798> (дата обращения: 18.06.2022).
3. Воскобойников, Ю. Е. Основы построения экономических моделей в Excel : учебник для спо / Ю. Е. Воскобойников, И. Н. Мухина. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-8114-9548-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200438> (дата обращения: 18.06.2022).
4. Карминский, А. М. Применение информационных систем в экономике : учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-8199-0932-4. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862906> (дата обращения: 18.06.2022).

Интернет-ресурсы

1. <http://www.itglobox.ru/lessons> - Комбинированные видеуроки по пакету Microsoft Office
2. <http://www.teachvideo.ru/course/367> - Самоучитель по Word
3. http://www.fstec.ru/_docs/doc_3_3_002.htm - Руководящий документ «Защита от несанкционированного доступа к информации»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных работ, тестирования, а также в результате выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания и приобретённые умения, направленные на приобретение общих и профессиональных компетенций.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
----------------------------	--

(освоенные умения, знания, компетенции)	
Умения:	
- применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений;	Экспертная оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы.
- составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств;	Экспертная оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях.
- создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных;	Экспертная оценка выполненных заданий.
- обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность;	Экспертная оценка действие обучающихся в ходе выполнения практических работ.
работать в единой информационной системе;	Экспертная оценка выполнения практических заданий.
- осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением сквозных цифровых технологий;	Тестирование.
- осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);	Экспертная оценка действий обучающихся в процессе освоения образовательной программы.
- применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок;	Тестирование.
- управления полочным пространством магазина в облачной АВМ SHELF;	Анализ предложенных понятий по изучаемой теме.
- осуществлять торговые-технологические процессы, в том	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.

числе, с использованием техники эффективных коммуникаций;	
- применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты;	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.
- оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ;	Тестирование. Опрос.
- оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС;	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.
- осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности цифровых технологий.	Экспертная оценка решения ситуационных задач.
- применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров;	Экспертная оценка выполнения практических заданий.
- устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров;	Тестирование. Опрос.
- реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров;	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.
- анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологий;	Экспертная оценка решения ситуационных задач.
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	Тестирование. Опрос.

- использовать современное программное обеспечение;	Анализ предложенных понятий по изучаемой теме.
- использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.	Выполнение и защита практических работ.
Знания:	
- методы и инструменты работы с базами больших данных;	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.
- требования к порядку заполнения и ведения рабочей документации,	Выполнение и защита практических работ.
- схемы электронного документооборота;	Тестирование. Опрос.
- организацию торговых-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле;	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.
- основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли;	Анализ предложенных понятий по изучаемой теме.
- сквозные цифровые технологии, облачных вычислений, работа с большими данными;	Экспертная оценка решения ситуационных задач.
- классификацию продовольственных и непродовольственных товаров;	Выполнение и защита практических работ
- методы и способы кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий;	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.
- обязательные требования к маркировке потребительских товаров;	Тестирование. Опрос.
- сквозные цифровые технологии, применяемые в сфере обеспечения качества и безопасности товаров;	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	Анализ предложенных понятий по изучаемой теме.
- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;	Экспертная оценка решения ситуационных задач.
- приемы структурирования информации;	Тестирование. Опрос.

- формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;	Беседа.
- порядок применения устройств информатизации и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств;	Экспертная оценка действий обучающихся на практических занятиях.
- правила оформления документов.	Тестирование.
Общие компетенции:	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Экспертная оценка демонстрация интереса к будущей профессии.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Получение необходимой информации с использованием различных источников, включая электронные.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Устная проверка (опрос).
Профессиональные компетенции:	
ПК. 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.	Экспертная оценка результатов выполнения практических кейс-заданий.
ПК. 1.6. Организовывать выполнение торговых-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.	Экспертная оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие.
ПК 2.5. Разрабатывать бизнес-план и финансовую модель деятельности предпринимательской единицы, в том числе с применением	Экспертная оценка оформления заявочных и платёжных документов.

программных продуктов.	
------------------------	--