

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.09 МЕНЕДЖМЕНТ**

2025 г.

**РАССМОТРЕНО**

Методическим советом ОГБПОУ  
«КТЭК»

Протокол № 6 от 05.02.2025 г.

Председатель

МС  Петропавловская Я.А.

**ОДОБРЕНО**

цикловой методической  
комиссией экономических  
дисциплин

Протокол № 6 от 03.02.2025 г.

Председатель

ЦМК  Корчинская Е.М.

Автор

:Ф.А.Рагожник

преподаватель

**РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО**

Педагогическим советом ОГБПОУ «КТЭК»

Протокол № 5 от 12.02.2025 г.

Приказ ОГБПОУ «КТЭК» от 12.02.2025 г. № 72/п

Рабочая программа разработана на основе

Федерального государственного  
образовательного стандарта (ФГОС) по  
специальностям среднего профессионального  
образования (СПО) укрупненной группы  
38.00.00 Экономика и управление:

специальность

38.02.07 Банковское дело

Зам. директора  А.А. Смирнова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                     | стр.      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>3</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | <b>8</b>  |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>10</b> |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.07 Банковское дело**. Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по рабочей профессии 23548 Контролер Сберегательного банка

## 1.2. Место дисциплины в структуре программы

Дисциплина ОП.09 Менеджмент включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы и реализуется в рамках общепрофессионального цикла. Дисциплина Менеджмент для профессиональных образовательных организаций обладает самостоятельностью и цельностью.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;
- применять современную научную профессиональную терминологию;
- учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах, определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- распознавать задачу (проблему) в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать задачу (проблему) и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи, выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составлять план действия;
- определять необходимые ресурсы, реализовывать составленный план;
- определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, определять необходимые источники информации, выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач, использовать современное программное обеспечение, различные цифровые средства для решения профессиональных задач;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;
- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи, презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности, оформлять бизнес-план, определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, презентовать бизнес-идею, определять источники финансирования;
- планировать, организовывать и контролировать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, проявлять толерантность в рабочем коллективе;
- принимать эффективные управленческие решения для решения профессиональных задач;
- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения, грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы, строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;

- консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, консультировать клиентов по операциям с использованием различных видов платежных карт, консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов, кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);
- проявлять лидерство, правильно использовать власть, управлять конфликтами;
- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- понятие организации (банка), ее признаки, жизненный цикл организации, этапы жизненного цикла банка, причины банкротства, лишение лицензии;
- факторы внешней и внутренней среды организации (банка);
- основные виды организационных структур, правила их проектирования;
- функции менеджмента в рыночной экономике: планирование, организацию, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- виды управленческих решений и методы их принятия, процесс принятия и реализации управленческих решений, уровни УР,
- лидерство и стили управления;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- современную научную и профессиональную терминологию, актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить, особенности социального и культурного контекста;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях, методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- приемы структурирования информации, формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;
- структуру плана для решения задач, порядок оценки результатов решения задач в профессиональной деятельности;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- методы сбора, обработки и анализа информации по платежным услугам с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий;
- законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- законодательство Российской Федерации о персональных данных;
- основы предпринимательской деятельности, основы финансовой грамотности, правила разработки бизнес-планов, порядок выстраивания презентации;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- классификацию видов власти, особенности разных форм влияния;
- сущность конфликтов, стратегии разрешения конфликтов в коллективе

### Формируемые компетенции

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности (таблица 1)

Таблица 1- Компетентностная карта дисциплины

| Код компетенции | Компетенция |
|-----------------|-------------|
|-----------------|-------------|

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01    | ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;                                                                                                                                                                                  |
| ОК 02    | ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;                                                                                                                        |
| ОК 03    | ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;                                                |
| ОК 04    | ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;                                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 06    | ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения; |
| ОК 07    | ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;                                                                                            |
| ОК 08    | ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;                                                                                              |
| ОК 09    | ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.                                                                                                                                                                                                |
| ПК. 1.1. | ПК. 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК. 1.2. | ПК. 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.                                                                                                                                                                   |
| ПК. 1.3. | ПК. 1.3. Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.                                                                                                                                                                       |
| ПК. 1.6. | ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.                                                                                                                                                                                                    |
| ПК 2.1.  | ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.                                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК. 2.2. | ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.                                                                                                                                                                                                                                          |
| ПК 2.3.  | ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.                                                                                                                                                                                                                                      |
| ПК 2.4.  | ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.                                                                                                                                                                                                                                |

С целью закрепления и систематизации знаний, а также формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в программе предусмотрены домашние задания для студентов.

**1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Объем образовательной программы -66 часа, в том числе  
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 62 час,  
самостоятельная работа обучающегося - 4 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                                     | <b>Объем часов</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>                                        | 66                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                       | 62                 |
| в том числе:                                                                  |                    |
| практические занятия                                                          | 36                 |
| Самостоятельная работа обучающегося                                           | 4                  |
| Промежуточная аттестация проводится в форме <b>дифференцированного зачета</b> |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МЕНЕДЖМЕНТ

| Наименование разделов и тем                                    | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)                                                                                                                                                   | Объем часов | Уровень освоения |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| Тема 1<br>Сущность современного менеджмента, история развития. | Содержание учебного материала.                                                                                                                                                                                                                                                            | 6           | 2                |
|                                                                | Управление и менеджмент, виды управления. Сущность и характерные черты современного менеджмента. Основные понятия и категории менеджмента.                                                                                                                                                |             |                  |
|                                                                | Формирование менеджмента. Школы менеджмента: школа научного управления, школа административного управления, школа человеческих отношений и поведенческие науки, подходы в менеджменте.                                                                                                    |             |                  |
|                                                                | Национальные особенности менеджмента. Японская, американская, китайская, европейская модели менеджмента. Особенности российского менеджмента в современных условиях.                                                                                                                      |             |                  |
|                                                                | Практ. 1. Анализ школ менеджмента: школа человеческих отношений и поведенческих наук, школа количественных методов, изучение подходов в менеджменте.                                                                                                                                      | 4           |                  |
|                                                                | Практ. 2. Сравнительный анализ моделей менеджмента. Опыт менеджмента в России.                                                                                                                                                                                                            |             |                  |
| Тема 2.<br>Организация. Внешняя и внутренняя среда.            | Содержание учебного материала.                                                                                                                                                                                                                                                            | 6           | 3                |
|                                                                | Понятие организации, признаки организации. Жизненный цикл организации. Этапы жизненного цикла банка.                                                                                                                                                                                      |             |                  |
|                                                                | Понятие внешней среды организации. Характеристика факторов внешней среды.                                                                                                                                                                                                                 |             |                  |
|                                                                | Система методов управления. Методы управления: сущность, значение, классификация. Экономические методы управления, особенности использования. Административно-правовые и социально-психологические методы управления, особенности применения, их значение и мотивационная направленность. |             |                  |
|                                                                | Практ. 3 Изучение внутренней среды организации. Характеристика элементов внутренней среды. Анализ видов целей. Управление по целям. Понятие «организационная структура управления». Обзор организационных структур управления банков.                                                     | 16          |                  |
|                                                                | Практ. 4. Формирование практических навыков создания фирмы, формулировка миссии, установления целей организации по SMART.                                                                                                                                                                 |             |                  |
|                                                                | Практ. 5. Формирование практических навыков создания фирмы, формулировка миссии, установления целей организации по SMART.                                                                                                                                                                 |             |                  |
|                                                                | Практ. 6. Анализ факторов прямого и косвенного окружения организации. Понятие PEST- анализа. Методика PEST- анализа                                                                                                                                                                       |             |                  |
|                                                                | Практ.7. Анализ внешней среды одного из банков г. Костромы. PEST - анализ, методика заполнения таблицы                                                                                                                                                                                    |             |                  |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                     | Практ. 8. Анализ внешней среды одного из банков г. Костромы. SWOT- анализ, методика SWOT-анализа. Анализ конкурентов, стратегический анализ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|                                                     | Практ. 9. Анализ внешней среды одного из банков г. Костромы. SWOT- анализ, методика SWOT-анализа. Анализ конкурентов, стратегический анализ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|                                                     | Практ. 10. Отработка навыков применения в профессиональной деятельности методов, средств и приемов менеджмента. Анализ системы методов управления персоналом в организации. Тестирование, анкетирование, наблюдение. Применение метода рейтинга при оценке персонала.                                                                                                                                                                            |   |   |
|                                                     | Самостоятельная работа студента.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |   |
| Тема 3.<br>Управленческий цикл, функции менеджмента | Содержание учебного материала.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8 | 2 |
|                                                     | Цикл менеджмента. Функции менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта. Значение и содержание. Управленческий цикл. Связующие процессы. Особенности функций управления в банковских учреждениях.                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                     | Планирование как функция в управлении организацией. Задачи планирования. Тактическое (текущее) планирование. Виды планов, характеристика.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|                                                     | Организация как функция и процесс управления. Сущность и содержание функции организации. Делегирование, полномочия. Мотивация как функция управления. Факторы мотивации, их характеристика. Теории мотивации.                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
|                                                     | Сущность контроля. Функции, задачи контроля. Понятие внешнего и внутреннего контроля. Виды контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|                                                     | Практ. 11. Отработка навыков планирования и организации работы подразделения. Проектирование будущего, разработка личных планов. Стратегическое планирование, бизнес-планирование                                                                                                                                                                                                                                                                | 6 | 3 |
|                                                     | Практ. 12. Понятие стратегического планирования. Характеристика стратегий. Базовые стратегии. Стратегии поведения в конкурентной среде. Конкурентный анализ отрасли.                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|                                                     | Практ. 13. Определение потребности мотивации. Разбор конкретных ситуаций. Методы поддержания трудовой мотивации. Семинар-дискуссия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
| Тема 4.<br>Управленческие решения                   | Самостоятельная работа студента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 |   |
|                                                     | Содержание учебного материала.<br>Управленческие решения: виды, процесс принятия и реализации, методы разработки и принятия. Понятие управленческих решений. Стадии процесса принятия решений. Распределение ответственности. Ответственность руководителя. Особенности разработки и реализации решений в условиях неопределенности и риска. Методы разработки и принятия эффективных управленческих решений. Реализация управленческих решений. | 2 | 2 |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|
|                                                                                              | <p><b>Практ. 14.</b> Отработка навыков разбора конкретных ситуаций и принятия эффективных решений с использованием метода «мозгового штурма». Разработка и презентация бизнес-идеи</p> <p><b>Практ. 15.</b> Отработка навыков принятия эффективных решений. Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений. Работа в команде над заданием «Рекламный ролик моей компании». Продумать и написать сценарий рекламного ролика своей будущей компании. Презентация бизнес-идеи</p>                                                                                                                    | 4 |   |    |
| <p><b>Тема 5.</b><br/><b>Коммуникации.</b><br/><b>Психология</b><br/><b>менеджмента.</b></p> | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Деловая коммуникация в проф. деятельности менеджера банка. Виды информации, особенности поиска и отбора проф. информации. Значение защиты внутренней информации. Виды делового общения в профессиональной деятельности менеджера банка. Особенности проведения деловой беседы с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Психология менеджмента. Конфликты: классификация, характеристика. Поведение личности в конфликте. Работа с конфликтными клиентами. Стресс, признаки, причины и последствия. Управление стрессом</p> | 4 | 3 |    |
|                                                                                              | <p>Практ. 16 Выявление типа собеседника, изучение характеристик разных типов личности. Тестирование студентов группы.</p> <p><b>Практ. 17.</b> Анализ видов власти и стилей управления в организации. Тестирование студентов на лидерство</p> <p><b>Практ. 18.</b> Дифференцированный зачет</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6 |   |    |
|                                                                                              | Всего:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   | 66 |
|                                                                                              | Форма промежуточного контроля – дифференцированный зачет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |    |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы дисциплины требует наличия учебного кабинета менеджмента;

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- библиотечный фонд колледжа.

##### **Наглядные пособия:**

- раздаточный материал к практическим занятиям;
- видеотека по курсу;
- программное обеспечение.

##### **Технические средства обучения:**

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением и выходом в интернет, интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Веснин В.Р. Менеджмент: Учебник.- 3-е изд.- М.: Проспект,2021, -504 с.
- 2.Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. -4-е изд., перераб. и доп. - М.: Экономистъ, 2021. - 670 с.
- 3.Драчева Е. Л., Юликов Л. И. Менеджмент: Учебник, 10-е изд.-М.: Академия, 2021.- 288с

###### **Дополнительные источники:**

- 1.Балашов А. П. Основы менеджмента: Учебное пособие. - М.: Вузовский учебник,2020.-288с.
- 2.Психология и этика делового общения: Учебник / под ред. В. Н. Лавриненко.- 5-е изд.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2022.-415с.
- 3.Семенов А.К., Набоков В. И. Основы менеджмента: Практикум. - 3-е изд.- М.: Дашков и К., 2022. - 476с.

###### **Интернет-ресурсы:**

- 1.Информационная безопасность банков. Отраслевой портал [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.ib-bank.ru>.
- 2.Информационная безопасность организаций банковской системы Российской Федерации  
Режим доступа: <http://www.cbr>
3. <http://www.college.ru/economics/index.html> - Учебные материалы по основам предпринимательства, менеджмента, маркетинга, экономики предприятия, бухгалтерскому учету, финансам и др.
4. <http://www.hrm.ru> - Портал для менеджеров по персоналу.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания и приобретенные умения, направленные на приобретение общих и профессиональных компетенций, личностных результатов.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Формы и методы<br>контроля и оценки<br>результатов обучения                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Умения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;</li> <li>-применять современную научную профессиональную терминологию;</li> <li>- учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности;</li> <li>- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах, определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</li> <li>- распознавать задачу (проблему) в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать задачу (проблему) и выделять её составные части;</li> <li>- определять этапы решения задачи, выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составлять план действия;</li> <li>- определять необходимые ресурсы, реализовывать составленный план;</li> <li>- определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, определять необходимые источники информации, выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>- оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач, использовать современное программное обеспечение, различные цифровые средства для решения профессиональных задач;</li> <li>- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> <li>- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи, презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности, оформлять бизнес-план, определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, презентовать бизнес-идею, определять источники финансирования;</li> <li>- планировать, организовывать и контролировать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</li> <li>- принимать эффективные управленческие решения для решения профессиональных задач;</li> <li>- применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</li> <li>- консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, консультировать клиентов по операциям с использованием различных видов платежных карт, консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов, кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);</li> <li>-проявлять лидерство, правильно использовать власть, управлять конфликтами;</li> <li>- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспертное оценивание на практических занятиях;</li> <li>- оценка решения ситуационных задач;</li> <li>- письменная проверочная работа;</li> <li>- оценка индивидуальных заданий,</li> <li>- тестирование</li> </ul> |

| Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>-сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;</p> <p>- понятие организации (банка), ее признаки, жизненный цикл организации, этапы жизненного цикла банка, причины банкротства, лишение лицензии;</p> <p>- факторы внешней и внутренней среды организации (банка);</p> <p>- основные виды организационных структур, правила их проектирования;</p> <p>- функции менеджмента в рыночной экономике: планирование, организацию, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p> <p>- систему методов управления;</p> <p>- виды управленческих решений и методы их принятия, процесс принятия и реализации управленческих решений, уровни УР,</p> <p>- лидерство и стили управления;</p> <p>- возможные траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>- современную научную и профессиональную терминологию, актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить, особенности социального и культурного контекста;</p> <p>- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях, методы работы в профессиональной и смежных сферах;</p> <p>- приемы структурирования информации, формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;</p> <p>- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;</p> <p>структуру плана для решения задач, порядок оценки результатов решения задач в профессиональной деятельности;</p> <p>- содержание актуальной нормативно-правовой документации;</p> <p>-методы сбора, обработки и анализа информации по платежным услугам с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий;</p> <p>- законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;</p> <p>- законодательство Российской Федерации о персональных данных;</p> <p>- основы предпринимательской деятельности, основы финансовой грамотности, правила разработки бизнес-планов, порядок выстраивания презентации;</p> <p>- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p> <p>- классификацию видов власти, особенности разных форм влияния;</p> <p>- сущность конфликтов, стратегии разрешения конфликтов в коллективе</p> | <p>- устный и письменный опрос;</p> <p>- экспертное оценивание на практических занятиях;</p> <p>- оценка выполнения индивидуальных заданий;</p> <p>- оценка участия в дискуссии;</p> <p>- оценка публичного выступления;</p> <p>- оценка участия в творческой работе;</p> <p>- тестирование.</p> |
| ОК                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося                                                                                                                                                                                                                                         |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося                                                                                                                                                                                                                                         |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося                                                                                                                                                                                                                                         |
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | обучающегося                                                                      |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения; | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося                          |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;                                                                                            | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося                          |
| ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;                                                                                              | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося                          |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.                                                                                                                                                                                                | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося                          |
| <b>ПК</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |
| ПК. 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.                                                                                                                                                                                                                             | Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося на практических занятиях |
| ПК. 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.                                                                                                                                                                   |                                                                                   |
| ПК. 1.3. Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.                                                                                                                                                                       |                                                                                   |
| ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |
| ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |
| ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |
| ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |
| ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |