

Приложение № 1
 Утвержден
 приказом ОГБПОУ «Костромской торгово-
 экономический колледж»
 от 19.05.2017 года № 136/п

План мероприятий по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,
 осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования
 (далее – НОК ОД СПО)
**областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
 «Костромской торгово-экономический колледж»**

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения (в долях)		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактически (по результатам НОКОД СПО за 2016г.)	Целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации СПО и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	35,2	40	1) Оперативная корректировка новостей официального сайта колледжа. 2) Обновление и пополнение материалов в разделе «Абитуриенту», « Студенту», «Выпускнику». 3) Форматирование архивных записей.	Степаненко А.Е. руководитель КРЦ, Руководители структурных подразделений	Май- сентябрь, 2017
	1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации			1) Корректировка персональных данных состава педагогических работников; 2) Обновление данных о квалификационной категории 3) Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работниках		

	1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			1) Работа вкладки «Обратная связь» на официальном сайте колледжа о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации 2) Мониторинг эффективности работы раздела «Обратная связь» по вопросу доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг. 3) Предоставление возможности вносить предложения.	Степаненко А.Е. руководитель КРЦ,	В течение учебного года
	1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			1) Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в колледж, от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте).	Степаненко А.Е. руководитель КРЦ,	В течение учебного года
	1.5.Опрос участников, получающих образовательные услуги, об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении			1) Проведение опросов среди педагогического коллектива и обучающихся колледжа о степени удовлетворённости открытостью и доступностью информации на официальном сайте. 2) Мониторинг открытости и доступности информации об образовательной организации, размещённой на официальном сайте. 3) Повышение информированности родителей о деятельности колледжа через выступления на родительских собраниях.	Степаненко А.Е. руководитель КРЦ Голубева М.А. зам. директора, Махова В.И., соц. педагог	Май- сентябрь, 2017
2.Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	63,1	70	1) Оснащение учебных кабинетов, лабораторий, мастерских оборудованием и программным обеспечением 2) Пополнение книжного фонда библиотеки, создание электронной библиотеки колледжа 3) Совершенствование информационного обеспечения специальностей	Перминова В.В., директор Степаненко А.Е. руководитель КРЦ, Смирнова А.А., зам.директора по УР, Габимова З.Н., зав.библиотекой	В течение учебного года
	2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,			1) Ежегодная диспансеризация. 2) Ежегодные вакцинация и иммунизация обучающихся	Голубева М.А. зам. директора,	В течение учебного года

организации питания обучающихся	3) Контроль и мониторинг групп здоровья. 4) Пропаганда здорового образа жизни. 5) Реализация комплекса ГТО 6) Проведение опросов обучающихся по определению уровня удовлетворенности услугами столовой	Кораблева М.О., зав. производством, Осипов С.А., руководитель физ. воспитания	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1) Оценка индивидуальных достижений обучающихся через мониторинг образовательных достижений 2) Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости).	Смирнова А.А. зам. директора, Беляева Н.Ю., руководитель НМР	В течение учебного года
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	1) Проведение мониторинга реализации дополнительных образовательных программ. 2) Обновление информации о дополнительных образовательных программах на официальном сайте	Руководитель ресурсного центра	Август 2017
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	1) Развитие технического творчества обучающихся на лабораторных (практических) занятиях и во внеурочной (кружковой) деятельности. 2) Повышение количества участников олимпиад, конкурсов, конференций, спортивных состязаний.	Беляева Н.Ю. Руководитель НМР Осипов С.А. руководитель физ. воспитания	В течение учебного года
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1) Осуществление психологического просвещения обучающихся и сотрудников. 2) Реализация плана психолого-педагогической работы 3) Содействие социальной адаптации и повышению конкурентоспособности на рынке труда. 4) Мониторинг физического состояния обучающихся.	Голубева М.А. заместитель директора по ВР, Махова В.И., соц. Педагог, Струлева Е.А., педагог-психолог	В течение учебного года
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1) Разработка образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2) Осуществление проектов, программ, разовых форм работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами: индивидуальные выставки,	Смирнова А.А. зам. директора, Голубева М.А., зам. директора, Махова В.И. соц. педагог	Август, 2017

				проекты; индивидуальная работа с родителями; волонтерская поддержка.		
3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1.Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения	17,3	20	3) Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	Голубева М.А., Смирнова А.А. зам. директора	В течение учебного года
	3.2.Компетентность различных категорий работников учреждения			1) Реализация плана повышения квалификации педагогических работников. 2) Повышение квалификационного уровня педагогов.	Смирнова А.А. зам. директора, Беляева Н.Ю., руководитель НМР	В течение учебного года
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	25,9	30	1) Повышение информированности родителей о деятельности колледжа через: -обновление официального сайта, - информационных стендов; - выступление на родительских собраниях.	Голубева М.А. зам. директора, Смирнова А.А. зам. директора, Степаненко А.Е.	В течение учебного года
5.Результативность деятельности учреждения	5.1.Итоговые результаты выпускников, трудоустройство выпускников	141,5	160	1) Организация систематического проведения мониторинга уровня подготовки обучающихся. 2) Подготовка к государственной итоговой аттестации. 3) Содействие трудоустройству выпускников через взаимодействие с социальными партнерами.	Смирнова А.А. зам. директора, Лебедева Е.А. зам. директора,	Май-июль 2017