

УТВЕРЖДАЮ
директор департамента образования и науки
Костромской области _____ Л.В.Будкина

1 июля 2025 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Костромской торгово-экономический колледж»
(наименование организации)

на 2025 год
(по итогам НОКО за 1 квартал 2025 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы – 30. <i>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации)</i>	Проведение аудита информации, представленной на сайте колледжа.	Ежемесячно, 2025 год	Степаненко А.Е., заведующий мастерскими	По итогам аудита информация, представленная на официальном сайте	
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование,(значимость показателя 30%), баллы – 30.	Проведение аудита информации, представленной на сайте колледжа.	Ежемесячно, 2025 год	Степаненко А.Е., заведующий мастерскими	По итогам аудита информация, представленная на официальном сайте	
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы – 39,6. <i>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</i>	- Проинформировать всех обучающихся и родителей о навигации официального сайта с целью обеспечения доступности информации о деятельности колледжа	Май, 2025 год	Степаненко А.Е., заведующий мастерскими	Памятка о возможностях электронного сервиса колледж	
	- Обеспечить проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества работы	ежемесячно	Степаненко А.Е., заведующий мастерскими Кудрявцева Н.А.	Проведена родительские собрания, изучены и	

	колледжа		заместитель директора Смирнова А.А. заместитель директора	внедрены предложения, направленные на улучшение качества работы.	
	- Анализ периодичности представленных информационных статей на официальном сайте колледжа. - Мониторинг согласованности страниц сайта с новостной строкой и полноты представленной информации	Март, 2025 год	Степаненко А.Е., заведующий мастерскими	Изучены и внедрены предложения, направленные на улучшение качества работы сайта.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,(значимость показателя 50%), баллы – 50.	Улучшение материально- технической базы, поддержка и дооснащение профильных мастерских и лабораторий.	Весь год	Перминова В.В., директор колледжа	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы – 49. <i>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</i>	Косметический ремонт в колледже и общежитии	Июль-август 2025 год	Соколовский В.А., заместитель директора по АХЧ	Проведен косметический ремонт помещений	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы – 24. <i>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности</i>	- Оборудование здания и общежития колледжа элементами доступной среды (напольные покрытие, лестничные пандусы, подъемники, специальные перила).	Июнь - август 2025 год	Соколовский В.А., заместитель директора по АХЧ	Увеличено количество доступных зон для студентов с ОВЗ, инвалидов.	

для инвалидов обеспечены не в полном объеме.					
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы – 32. <i>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</i>	Разработать адаптированные образовательные программы	Июнь - август 2025 год	Шуманская М.В., руководитель РУМЦ/БПОО, Смирнова А.А. заместитель директора	разработаны адаптированные образовательны е программы	
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы – 24,6. <i>Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.</i>	Разместить в учебном корпусе стенды с информацией, позволяющие оптимизировать навигацию для инвалидов (тактильные указатели-таблички, аудиогид, информационные киоски, зоны отдыха).	Июнь - август 2025 год	Соколовский В.А., заместитель директора по АХЧ	размещены стенды с навигацией	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%), баллы – 39,2. <i>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</i>	Повторное ознакомление педагогического коллектива с Кодексом профессиональной этики педагогических работников.	август 2025 года.	Смирнова А.А. заместитель директора	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя	Повторное ознакомление педагогического коллектива с Кодексом профессиональной этики педагогических работников.	август 2025 года.	Смирнова А.А. заместитель директора	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	

40%), баллы – 39,6. <i>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</i>				вежливостью работников организации социальной сферы	
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы – 20.	Поддержка работы платформы СДО, привлечение к наполнению специалистов и профессионалов других образовательных организаций (сотрудничество). Привлечение к работе психологов колледжа. Использование СДО в конкурсной, методической и образовательной деятельности.	Ежемесячно, 2025 год	Степаненко А.Е., заведующий мастерскими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы – 29,4. <i>Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</i>	Проведение разъяснительных бесед со студентами на классных собраниях, с их родителями на родительских собраниях, распространение рекламной информации, увеличение акций по профориентации и привлечению абитуриентов, привлечение работодателей и выпускников в профориентационной работе.	Весь год	Кудрявцева Н.А. заместитель директора, классные руководители.	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы –	Создание событийных площадок в деятельностном формате в логике региональных проектов.	Весь год	Кудрявцева Н.А. заместитель директора, классные	Увеличение доли получателей	

19,4. <i>Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</i>	Активизация субъектной позиции педагогических работников и родительской общественности через включённость в статусные и сетевые проекты, направленные на формирование ключевых образовательных (предметных, метапредметных и личностных) результатов обучающихся. Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности.		руководители.	услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы – 49,5. <i>Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</i>	Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития.	В течение года.	Перминова В.В., директор колледжа, Кудрявцева Н.А. заместитель директора, классные руководители.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	

Директор колледжа

В.В. Перминова

«1» апреля 2025 года