

Департамент образования и науки Костромской области
областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Костромской торгово-экономический колледж»
(ОГБПОУ «КТЭК»)

Утверждена
Педагогическим советом

Протокол от 29.11.2023 г. № 2

 В.В. Перминова

Приказ ОГБПОУ «КТЭК»

от 01.12.2023 г. № 385 /п



**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

(базовой подготовки)

Согласована с председателем ГЭК

Директор ООО «Агроторг»

Цыба Анжела Борисовна 

2023 г.

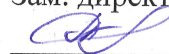
СОГЛАСОВАНА:

На заседании ЦМК

торгово-юридических дисциплин

Протокол № 4 от 25. 11. 2023 г.

Зам. директора



А.А. Смирнова

Председатель  Журба Н.Н.

Рассмотрена на заседании методического совета

Протокол № 3 от «28» ноября 2023 г.

Председатель МС

 Петропавловская Я. А.

Содержание

1. Общие положения	4
2. График подготовки и проведения процедуры государственной итоговой аттестации выпускников	7
3. Процедура проведения государственной итоговой аттестации	9
4. Оценочные процедуры при проведении Государственной итоговой аттестации, требование к дипломным работам	12
5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в случае наличия обучающихся по образовательной программе	18
6. Порядок апелляции и пересдачи государственной итоговой аттестации	19
7. Список рекомендованной литературы при выполнении ДР	20
Приложения № 1 – 3	22 - 26
№ 1 Характеристика профессиональной деятельности выпускников	
№ 2 Примерная тематика дипломных работ (ДР) на 2023– 2024 учебный год	
№ 3 План застройки площадки проведения демонстрационного экзамена	

1. Общие положения

Программа Государственной итоговой аттестации выпускников ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утверждённого Приказом Министерства образования и науки России от 15 мая 2014 года № 539.

Нормативные и правовые документы и локальные акты, регулирующие вопросы организации и проведения ГИА:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утверждённого Приказом Министерства образования и науки России от 15 мая 2014 года № 539;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08 ноября 2021 года № 800 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 19 января .2023 года № 37 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 года № 800»;
- Приказ Минпросвещения России от 24 апреля 2022 года № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 17 мая 2022 года № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. N 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 апреля 2023 года № 285 «Об операторе демонстрационного экзамена базового и профильного уровней по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО от 6 февраля 2023 года № П-36 «О введении в действие Порядка взаимодействия федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, региональными операторами и образовательными организациями, реализующими образовательные программы среднего профессионального образования, по приему заявок на организационно-техническое и информационное обеспечение проведения демонстрационного экзамена в рамках образовательных программ среднего профессионального образования»;
- Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО от 22 июня 2023 года № П-291 «О введении в действие Методики организации и проведения демонстрационного экзамена»;
- Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО от 28 февраля 2023 года № П-70 "О введении в действие Положения о методической поддержке системы профессионального образования и лиц, планирующих или осуществляющих деятельность членов экспертных групп

- при проведении демонстрационного экзамена, посредством обучения и добровольной аккредитации в качестве эксперта демонстрационного экзамена";
- Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 01 апреля 2019 года № Р-42 «Об утверждении методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена», с изменениями, внесенными распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01.04.2020 № Р-36
 - Техническое описание компетенции «Предпринимательство»;
 - Программа государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) на 2023 – 2024 учебный год.

Государственная итоговая аттестация студентов по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) выполняется в форме дипломной работы и демонстрационного экзамена, на основании которой Государственная экзаменационная комиссия решает вопрос о присвоении ему квалификации – менеджер по продажам.

Менеджер по продажам должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.

ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнёрами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.

ПК 1.2. На своём участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.

ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.

ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приёмы менеджмента, делового и управленческого общения.

ПК 1.8. Использовать основные методы и приёмы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы.

ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приёмы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.

ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.

Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности.

ПК 2.1. Использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации.

ПК 2.2. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем.

ПК 2.3. Применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов.

ПК 2.4. Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату.

ПК 2.5. Выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров.

ПК 2.6. Обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации.

ПК 2.7. Участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений.

ПК 2.8. Реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации.

ПК 2.9. Применять методы и приёмы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчёты с покупателями, составлять финансовые документы и отчёты.

Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров.

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.

ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию.

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.

ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Программа государственной итоговой аттестации является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Программа государственной итоговой аттестации по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) разработана преподавательским составом выпускающей ЦМК торгово-юридических дисциплин на основе требований ФГОС СПО, а также требований, предъявляемых работодателями к специалистам среднего звена.

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) ФГОС СПО.

К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объёме выполнивший учебный план по осваиваемой программе.

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является предоставление документов, подтверждающих освоение обучающимися компетенций при изучении теоретического материала и прохождения практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. В том числе выпускником могут быть предоставлены отчёты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики с мест прохождения преддипломной практики.

Демонстрационный экзамен – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению нескольких задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур. Соответствующая

процедура обеспечивает качественную экспертную оценку в соответствии со стандартами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

Демонстрационный экзамен проводится с целью определения у студентов и выпускников уровня знаний, умений, навыков, позволяющих вести профессиональную деятельность в определённой сфере и (или) выполнять работу по конкретной профессии или специальности в соответствии со стандартами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

Прежде всего, соответствующая процедура обеспечивает качественную экспертную оценку в соответствии с международными стандартами так как в предполагаемой модели экспертное участие, в том числе представителей работодателей требует подтверждения квалификации в соответствии со стандартами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

Выпускники, прошедшие аттестационные испытания в формате демонстрационного экзамена получают возможность:

- а) одновременно с подтверждением уровня освоения образовательной программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами подтвердить свою квалификацию в соответствии со стандартами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» без прохождения дополнительных аттестационных испытаний,
- б) подтвердить свою квалификацию по отдельным профессиональным модулям, востребованным предприятиями-работодателями и получить предложение о трудоустройстве на этапе выпуска из образовательной организации,
- в) одновременно с получением диплома о среднем профессиональном образовании получить документ, подтверждающий квалификацию, признаваемый предприятиями, осуществляющими деятельность в соответствии со стандартами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

Целью дипломной работы является:

- систематизировать и закрепить теоретические и практические знания по специальности;
- применение полученных знаний при решении конкретных задач в области профессиональной деятельности;
- выявить подготовленность студентов для самостоятельной работы по специальности.

При защите ДР выпускник должен проявить знание основных проблем и перспектив развития индустрии гостеприимства, информационных и компьютерных технологий, умение использовать источники, литературу, научно-техническую информацию для обоснования выбранных методов проектов, исследований и выводов.

2. График подготовки и проведения процедуры государственной итоговой

аттестации выпускников

ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»
по специальности по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
Квалификация выпускника – менеджер по продажам
Вид ГИА – дипломная работа и демонстрационный экзамен

№	Наименование и содержание этапа	Ответственные исполнители	Сроки
----------	--	----------------------------------	--------------

1.	Разработка и рассмотрение тем ДР на основании действующих учебных программ и программ практики.	Члены ЦМК Методический совет	Октябрь - Ноябрь 2023 г.
2.	Распределение руководителей ДР	Члены ЦМК	Ноябрь 2023 г.
3.	Разработка и утверждение тем ДР по специальности. Разработка, рассмотрение и утверждение программ ГИА.	Члены ЦМК	Ноябрь 2023 г.
4.	Разработка, рассмотрение и утверждение программы ГИА	Методический совет	Ноябрь 2023 г.
5.	Утверждение программы ГИА	Педагогический совет	Декабрь 2023 г.
6.	Рабочее совещание по подготовке и проведение Демоэкзамена	Смирнова А.А. Ерофеева Е.А.	Декабрь 2023 г.
7.	Доведение тем ДР до сведения студентов руководителями ДР (заявления и задания на ДР)	Преподаватели по дисциплинам	Декабрь 2023 г.
8.	Утверждение тем ДР и закрепление руководителей (приказ)	Ерофеева Е.А. Смирнова А.А.	Декабрь 2023 г.
9.	Определение перечня компетенций, площадок проведения и формирование графика проведения демонстрационного экзамена в ОГБПОУ «КТЭК»	Смирнова А.А. Ерофеева Е.А.	Февраль 2024 г.
10.	Формирование экспертной группы, организация и обеспечение деятельности Экспертной группы	Смирнова А. А.	Март 2024 г.
11.	Проверка готовности документов и материалов для проведения ГИА (ДЭ)	Руководители ДР Эксперты по ДЭ	Март 2024 г.
12.	Аккредитация ЦПДЭ	Смирнова А. А.	Апрель 2024 г.
13.	Формирование плана мероприятий по подготовке и проведению демонстрационного экзамена, в том числе регламент проведения демонстрационного экзамена	Смирнова А.А.	Апрель 2024 г.
14.	Согласие на обработку персональных данных; регистрация участников демонстрационного экзамена и экспертов в электронной системе eSim	Ерофеева Е.А. Смирнова А.А.	Март - апрель 2024 г.
15.	Регистрация участников демонстрационного экзамена, информирование о сроках и порядке проведения демонстрационного экзамена, прием заявлений.	Ерофеева Е.А. Смирнова А.А.	Апрель 2024 г.
16.	Приказ о допуске студентов к государственной итоговой аттестации	Ерофеева Е.А. Смирнова А.А.	Май 2024 г.
17.	Составление графика консультаций по ДР	Смирнова А. А.	Май 2024 г.
18.	Приказ о допуске студентов к защите ДР	Ерофеева Е.А. Смирнова А. А.	Июнь 2024 г.

19.	Подготовка площадки проведения демонстрационного экзамена и установка оборудования	Технический эксперт	Май 2024 г.
20.	Предварительная защита ДР	Руководители ДР	6 - 15 июня 2024 г.
21.	Процедура проведения ГИА	Члены ГЭК Смирнова А. А.	19.05 – 30.06. 2024 г.
22	Демонстрационный экзамен	Экспертная группа Члены ГЭК	21 – 30 июня 2024 г.

График выполнения дипломной работы утверждается заместителем директора и доводится до каждого выпускника.

Включение формата демонстрационного экзамена в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся профессиональных образовательных организаций – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению нескольких задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур.

Для проведения демонстрационного экзамена используются контрольно-измерительные материалы и инфраструктурные листы, разработанные экспертами в соответствии со стандартами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»

Задания должны содержать все модули заданий Финала национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» должны сопровождаться схемой начисления баллов, составленной согласно требованиям технического описания, а также подробным описанием критериев оценки выполнения заданий.

Разработанные задания, применяемые оценочные средства и инфраструктурные листы утверждаются национальными экспертами по компетенциям, являются едиными для всех лиц, сдающих демонстрационный экзамен в профессиональных образовательных организациях Российской Федерации. Любые изменения утверждённого пакета экзаменационных заданий, условий и времени их выполнения осуществляются с согласия ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» и подлежат обязательному согласованию с национальными экспертами.

Процедура выполнения заданий демонстрационного экзамена и их оценки проходит на площадках, материально-техническая база которых соответствует ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования». Решение о соответствии требованиям принимается по итогам анализа документации, представленной организациями в соответствии с установленным порядком.

Оценка результатов выполнения заданий экзамена осуществляется исключительно экспертами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

К организации и проведению демонстрационного экзамена по стандартам национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» допускаются:

- сертифицированные эксперты;

- эксперты, прошедшие обучение, организованное ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» и имеющие свидетельства о праве оценки выполнения заданий демонстрационного экзамена;

- эксперты, прошедшие обучение, организованное ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» и имеющие свидетельства о праве проведения корпоративного или регионального чемпионата.

Место проведения демонстрационного экзамена осуществляется по итогам отбора Центров проведения демонстрационного экзамена по стандартам национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» (далее – ЦПДЭ) в соответствии с установленным порядком.

Не менее чем за 2 месяца до начала экзамена ЦПДЭ формируется план мероприятий по подготовке и проведению экзамена, в том числе регламент проведения экзамена по каждой компетенции в соответствии с настоящей Методикой и другими инструктивными документами, разработанными ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» и экспертным сообществом.

Не менее чем за 2 месяца до планируемой даты проведения экзамена образовательные организации, принявшие решение о проведении демонстрационного экзамена, направляют в адрес ЦПДЭ список студентов и выпускников, сдающих демонстрационный экзамен по стандартам национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

Защита дипломной работы проводится в установленное время на заседании государственной экзаменационной комиссии. Кроме членов государственной экзаменационной комиссии на защите ДР обязательно присутствие научного руководителя, возможно присутствие рецензента ДР, студентов и преподавателей.

Приказом Департамента образования и науки Костромской области за 6 месяцев до начала ГИА назначается председатель ГЭК. Внутренним приказом ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж» определяется состав ГЭК. Расписание ГИА составляется за месяц до начала аттестации.

Количественный состав Экспертной группы по каждой компетенции определяется Главным экспертом, который ее возглавляет, если иное не предусмотрено решением ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» или уполномоченных им лиц. На время проведения экзамена из состава Экспертной группы назначается Технический эксперт, отвечающий за техническое состояние оборудования и соблюдение всеми присутствующими на площадке лицами, правил и норм охраны труда и техники безопасности.

Ответственность за внесение баллов и оценок в Цифровую систему оценивания (ЦСО) несет Главный эксперт.

Государственную экзаменационную комиссию по приёму ДР возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам. Перед началом защиты Председатель государственной экзаменационной комиссии знакомит студентов с порядком проведения защиты. Отзывы научного руководителя и рецензента, представленные в ГЭК, должны быть оформлены в соответствии с требованиями, указанными в Методических рекомендациях по разработке и защите выпускных квалификационных работ по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Процесс защиты дипломной работы на заседании государственной экзаменационной комиссии включает:

- выступление студента на заседании ГЭК (15 мин)
- вопросы членов ГЭК и присутствующих и ответы студента;
- выступление научного руководителя дипломной работы;
- выступление участников дискуссии;

- заключительное слово студента;
- оценка дипломной работы членами ГЭК.

Выступление студента на заседании ГЭК

Выступление ограничено по времени. Поэтому в нем следует свести до минимума общеизвестные сведения, кратко обосновать актуальность темы, сжато изложить понимание исследуемой проблемы, уделив основное внимание самостоятельно выполненным разработкам, практическим результатам исследования, элементам научного вклада в решении проблемы. При этом речь должна идти об основных выводах и предложениях, их обосновании, теоретической и практической значимости.

В своём выступлении студент должен ответить на замечания рецензента, если таковы имеются.

На подготовку и проведение ГИА в соответствии с учебным планом - 6 недель.

Распределение бюджета времени ГИА:

1. Выполнение ВКР - 4 недели
2. Защита ВКР - 2 недели

Количество и содержание этапов государственной (итоговой) аттестации

Государственная итоговая аттестация в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) состоит из двух этапов: выполнения выпускной квалификационной работы и ее защиты.

Выполнение ДР с 15.05.2024 г. по 10.06.2024 г.

Защита ДР с 13.06.2024 г. по 30.06.2024 г.

К началу ГИА должны быть подготовлены следующие документы:

- ФГОС СПО по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям);
- учебный план по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям);
- программа государственной итоговой аттестации;
- приказ директора КТЭК о допуске студентов к государственной итоговой аттестации;
- пакет для документов для проведения демонстрационного экзамена (инфраструктурный лист, гарантийное письмо и т.д.);
- сведения об успеваемости студентов (сводная ведомость);
- зачетные книжки студентов;
- протоколы заседаний Государственной экзаменационной комиссии;
- список студентов и перечень тем ДР, закреплённых за ними.

Защита ДР оценивается по пятибалльной системе. По окончании защиты, в результате закрытого обсуждения, коллегиально выставляется окончательная итоговая оценка.

Решение ГЭК об итоговой оценке основывается на оценках:

- научного руководителя за работу, учитывая ее теоретическую и практическую значимость;
- рецензента за работу в целом;
- её защиту, включая доклад, ответы на вопросы и замечания рецензента.

На государственную экзаменационную комиссию возлагается:

1. Комплексная оценка уровня подготовки выпускников и соответствия их подготовки требованиям квалификационных характеристик и федерального государственного образовательного стандарта.
2. Решение вопроса о присвоении выпускникам квалификации и о выдаче диплома.
3. Разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов государственной итоговой аттестации.

Решение государственной экзаменационной комиссии присвоением квалификации выпускника и выдачи соответствующего диплома объявляется приказом директора колледжа.

По окончании государственной итоговой аттестации, ГЭК составляет ежегодный отчёт о работе, который обсуждается на цикловой методической комиссии и Педагогическом совете. Отчёт каждой комиссии предоставляется заместителю директора по учебной работе.

Защита дипломных работ оформляется протоколом. Протоколы подписываются членами государственной экзаменационной комиссии и утверждаются Председателем ГЭК или его заместителем, подшиваются в отдельную папку и хранятся в Учебной части колледжа.

Результаты защиты дипломных работ объявляются студентам в тот же день после подписания протоколов Председателем ГЭК и ее членами.

Дипломные работы сдаются в архив не позднее чем через 2 недели, после их защиты.

4. Оценочные процедуры при проведении Государственной итоговой аттестации, требование к дипломным работам

Включение формата демонстрационного экзамена в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся профессиональных образовательных организаций – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению нескольких задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур.

Для проведения демонстрационного экзамена используются контрольно-измерительные материалы и инфраструктурные листы, разработанные экспертами в соответствии со стандартами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»

Задания должны содержать все модули заданий Финала национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» должны сопровождаться схемой начисления баллов, составленной согласно требованиям технического описания, а также подробным описанием критериев оценки выполнения заданий.

Разработанные задания, применяемые оценочные средства и инфраструктурные листы утверждаются национальными экспертами по компетенциям, являются едиными для всех лиц, сдающих демонстрационный экзамен в профессиональных образовательных организациях Российской Федерации. Любые изменения утверждённого пакета экзаменационных заданий, условий и времени их выполнения осуществляются с согласия ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» и подлежат обязательному согласованию с национальными экспертами.

Процедура выполнения заданий демонстрационного экзамена и их оценки проходит на площадках, материально-техническая база которых соответствует ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования». Решение о соответствии требованиям принимается по итогам анализа документации, представленной организациями в соответствии с установленным порядком.

Оценка результатов выполнения заданий экзамена осуществляется исключительно экспертами национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

К организации и проведению демонстрационного экзамена по стандартам национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» допускаются:

- сертифицированные эксперты;
- эксперты, прошедшие обучение, организованное ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» и имеющие свидетельства о праве оценки выполнения заданий демонстрационного экзамена;
- эксперты, прошедшие обучение, организованное ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» и имеющие свидетельства о праве проведения корпоративного или регионального чемпионата.

Место проведения демонстрационного экзамена осуществляется по итогам отбора Центров проведения демонстрационного экзамена по стандартам национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» (далее – ЦПДЭ) в соответствии с установленным порядком.

Не менее чем за 2 месяца до начала экзамена ЦПДЭ формируется план мероприятий по подготовке и проведению экзамена, в том числе регламент проведения экзамена по каждой компетенции в соответствии с настоящей Методикой и другими инструктивными документами, разработанными ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» и экспертным сообществом.

Не менее чем за 2 месяца до планируемой даты проведения экзамена образовательные организации, принявшие решение о проведении демонстрационного экзамена, направляют в адрес ЦПДЭ список студентов и выпускников, сдающих демонстрационный экзамен по стандартам национального Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

Защита дипломной работы проводится в установленное время на заседании государственной экзаменационной комиссии. Кроме членов государственной экзаменационной комиссии на защите ДР обязательно присутствие научного руководителя, возможно присутствие рецензента ДР, студентов и преподавателей.

Приказом Департамента и образования и науки Костромской области за 6 месяцев до начала ГИА назначается председатель ГЭК. Внутренним приказом ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж» определяется состав ГЭК. Расписание ГИА составляется за месяц до начала аттестации.

Количественный состав Экспертной группы по каждой компетенции определяется Главным экспертом, который ее возглавляет, если иное не предусмотрено решением ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» или уполномоченных им лиц. На время проведения экзамена из состава Экспертной группы назначается Технический эксперт, отвечающий за техническое состояние оборудования и соблюдение всеми присутствующими на площадке лицами, правил и норм охраны труда и техники безопасности.

Ответственность за внесение баллов и оценок в Цифровую систему оценивания (ЦСО) несет Главный эксперт.

Дипломная работа (ДР) должна представлять собой законченную разработку актуальной проблемы и обязательно включать в себя как теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знания основ теории по разрабатываемой проблеме, так и практическую часть, в которой необходимо показать умение использовать методы ранее изученных учебных дисциплин, МДК (модулей) для решения поставленных в работе задач. Выполнение работы должно выявить умение применять полученные знания при решении конкретных специальных, научных и производственных задач; навыки ведения самостоятельной работы и применения методик исследования при решении разрабатываемых в ДР проблем и вопросов; степень подготовленности студента к самостоятельной работе в гостиничной индустрии в современных условиях.

Дипломная работа предполагает разработку какого-либо конкретного направления, объекта по специализации, также она может носить научно-исследовательский характер и выполняться на базе анализа литературных источников и научных разработок.

Требования к дипломным работам определяются уровнем программы подготовки специалистов среднего звена, квалификацией, присваиваемой выпускнику после успешного завершения аттестационных.

Дипломная работа выполняется по результатам преддипломной практики по теме, согласованной с руководителем и утверждённой приказом колледжа.

Тематика дипломных работ определяется колледжем. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работ, в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломной проекта работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

При подготовке дипломной работы каждому студенту назначается научный руководитель и, при необходимости, консультант.

К выполнению дипломной работы допускаются студенты списочного состава обучаемой группы, не имеющие академической задолженности по УД, МДК (модулям), прошедшие преддипломную практику, представившие и защитившие отчет о её прохождении в установленные сроки.

Студенты обеспечиваются необходимыми учебно-методическими материалами для выполнения дипломной работы. Для студентов создаются необходимые условия для подготовки дипломной работы, включая проведение консультаций.

По утверждённым темам руководители выпускных дипломных работ разрабатывают индивидуальные задания для каждого студента.

Задания на дипломную работу выдаются студенту не позднее, чем за 3 месяца до начала преддипломной практики.

В обязанности руководителя ДР входят:

- разработка задания на ДР и плана её выполнения;
- консультирование по вопросам содержания и оформления ДР;
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимых источников;
- контроль хода выполнения ДР в соответствии с установленным графиком;
- оказание помощи (консультирование обучающегося) в подготовке презентации и доклада для защиты ДР;
- предоставление письменного отзыва на ДР.

Требования к структуре дипломной работы

Содержание дипломной работы включает в себя:

- введение;
- теоретическую часть;
- практическую часть;
- выводы и заключение, рекомендации относительно возможностей применения полученных результатов;
- список используемых источников;
- приложения.

По структуре ДР состоит из теоретической и практической частей. В теоретической части даётся теоретическое освещение темы на основе анализа имеющейся литературы. Практическая часть может быть представлена методикой, расчётами, анализом экспериментальных данных, продуктом творческой деятельности в соответствии с видами профессиональной деятельности.

Содержание теоретической и практической частей определяются в зависимости от специфики специальности и темы ДР.

По завершении работы над ДР студент сдаёт работу руководителю. Работа сдается студентом в 2 экземплярах:

- 1) первый - на бумажном носителе, с заданием и личной подписью на титульном листе;

2) второй - на электронном носителе.

Объем ДР должен быть достаточным для изложения путей реализации поставленных задач, не перегружен малозначащими деталями. Объем ДР определяется исходя из специфики специальности, и должен быть не менее 50 страниц (без приложений).

В процессе написания ДР должно быть использовано не менее 25 источников информации.

Рецензирование дипломных работ

Выполненные дипломные работы рецензируются специалистами из числа работников предприятий, организаций, преподавателей образовательных учреждений, хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой дипломных работ.

Рецензенты дипломных работ готовят рецензию по следующей структуре:

- заключение о соответствии выпускной квалификационной работы теме ДР и заданию;
- оценку качества выполнения каждого раздела ДР;
- оценку степени разработки новых вопросов, оригинальности решений (предложений) теоретической и практической значимости работы;
- оценку дипломной работы.

Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за день до защиты дипломной работы.

Внесение изменений в дипломную работу после получения рецензии не допускается.

Заместитель директора после ознакомления с отзывом руководителя и рецензий решает вопрос о допуске студента к защите и передаёт дипломную работу в государственную экзаменационную комиссию.

Общие критерии оценки дипломных работ формулируются в Методических рекомендациях по разработке и защите дипломных работ по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), одобренных Методическим советом колледжа.

Студентам-дипломникам и их руководителям следует учитывать те основные требования и показатели, по которым производится оценка выполнения и защиты дипломной работы и уровня профессиональной подготовленности студента.

Интегрально эти основные требования сводятся к следующему:

- 1) умение чётко формулировать рассматриваемую задачу, определять ее актуальность и значимость, структурировать решаемую задачу;
- 2) использовать в работе современные информационные технологии, средства компьютерной техники и их программное обеспечение;
- 3) уметь осуществлять поиск научно-технической информации и работать со специальной литературой;
- 4) грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, чётко, в логической последовательности излагать содержание выполненных разработок.

Решение об оценке работы принимается членами государственной экзаменационной комиссии коллегиально на закрытом заседании. В случае спора решающее слово в оценке работы остаётся за председателем государственной экзаменационной комиссии.

При условии положительной защиты ДР, государственная экзаменационная комиссия принимает решение о присвоении студенту соответствующей квалификации и выдаче диплома о среднем профессиональном образовании.

Диплом с отличием выдаётся выпускнику, сдавшему экзамены с оценкой "отлично" не менее чем по 75% всех дисциплин, вносимых в приложение к диплому, а по остальным дисциплинам, вносимым в это приложение, - с оценкой "хорошо" и прошедшему государственную итоговую аттестацию только на "отлично".

Критерии оценок:

1) Оценка «отлично» ставится, если выполнены следующие требования:

Тема работы актуальна и соответствует содержанию подготовки выпускника по данной специальности.

Содержание:

- полностью соответствует теме работы;
- представлены позиции разных авторов, их анализ и оценка;
- терминологический аппарат использован правильно;
- используются новые литературные источники, законодательные акты, нормативные материалы;
- обнаружена глубокая общетеоретическая подготовка студента;
- продемонстрировано умение работать с различными видами источников, в том числе с данными, полученными экспериментальным путём;
- проявлено умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал, являющийся предметом работы.

Студент владеет навыками ведения научного исследования:

- умеет составить программу (определить проблему, цели, задачи, объект, предмет, методы исследования);
- умеет анализировать полученные результаты, делать конкретные выводы, соответствующие поставленным цели и задачам;
- умеет определять практическую значимость работы и найти варианты использования материалов исследования в профессиональной деятельности.

Оформление работы:

- работа оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению таких видов работ, имеет положительные отзывы руководителя и рецензента.

Защита работы:

- студент в докладе по работе адекватно представляет результаты исследования;
- владеет понятийным аппаратом;
- владеет научным стилем изложения;
- аргументировано отвечает на вопросы и участвует в дискуссии.

2) Оценка «хорошо» ставится, если:

Тема работы актуальна и соответствует требованиям к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

В содержании:

- обнаружены хорошие знания студента по предмету и владение им навыками научного исследования;
- не в полном объёме изучена история вопроса;
- допущены 1-2 ошибки в теории;
- терминология использована некорректно.

Студент владеет навыками ведения научного исследования, но:

- не в полной мере овладел методикой проведения эксперимента;
- допущены ошибки в оформлении результатов работы.

Оформление работы:

- работа оформлена в соответствии с предъявленными требованиями;
- имеет положительные отзывы руководителя и рецензента.

Защита работы:

- студент не смог адекватно представить результаты работы в устном выступлении на защите, но при этом обнаружил хорошие знания по предмету и владение навыками научного исследования.

3) Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

Тема работы актуальна и соответствует требованиям к уровню подготовки выпускника по данной специальности.

В содержании:

- обнаружены удовлетворительные знания студента по предмету;
- имеются замечания по 3-4 параметрам работы, указанным в п.1.

Студент владеет навыками ведения научного исследования:

- соблюдены основные требования, но имеются замечания по двум-трём параметрам дипломной работы.

Оформление работы:

- работа оформлена в соответствии с предъявленными требованиями;
- имеет в целом положительные, но содержащие существенные замечания отзывы руководителя и рецензента.

Защита работы:

- в докладе на защите студент поверхностно представил результаты исследования;
- отступил от научного стиля изложения;
- затруднялся в аргументации, отвечая на вопросы по теме работы.

4) Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- установлен факт плагиата;
- имеются принципиальные замечания по 5-7 параметрам работы, указанным в п.1;
- студент допустил грубые теоретические ошибки, не владеет навыками ведения научного исследования;
- работа носит реферативный характер.

Оформление результатов демонстрационного экзамена осуществляется в соответствии с порядком, принятым при проведении региональных Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы».

Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведённой в комплекте оценочной документации.

Необходимо осуществить перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перевод баллов в оценку осуществляется на основе таблицы № 1.

Таблица № 1.

Оценка ГИА	«2»	«3»	«4»	«5»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% – 19,99%	20,00% – 39,99%	40,00% – 69,99%	70,00% – 100,00%

Баллы и/или оценки, выставленные членами Экспертной группы, переносятся из рукописных оценочных ведомостей в систему цифровую систему оценивания по мере осуществления процедуры оценки. После выставления оценок и/или баллов во все оценочные ведомости, запись о выставленных оценках в Цифровой системе оценивания блокируется.

После всех оценочных процедур, проводится итоговое заседание Экспертной группы, во время которого осуществляется сверка распечатанных результатов с рукописными оценочными ведомостями. В случае выявления несоответствия или других ошибок, требующих исправления оценки, каждым членом Экспертной группы по рассматриваемому аспекту заверяется форма приёма оценки, тем самым обозначается согласие с внесением

исправления. Принятая членами Экспертной группы форма приёма оценки утверждается Главным экспертом, после чего Цифровая система оценивания блокируется по данной части завершённой оценки. По окончании данной процедуры дальнейшие или новые возражения по утверждённым оценкам не принимаются.

Результатом работы Экспертной комиссии является итоговый протокол заседания Экспертной комиссии, в котором указывается общий перечень участников, сумма баллов по каждому участнику за выполненное задание экзамена, все необходимые бланки и формы формируются через Цифровую систему оценивания.

5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов) в случае наличия обучающихся по образовательной программе

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится с учётом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учётом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учётом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Дополнительно при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья:

а) для слепых: задания для выполнения, а также инструкция о порядке государственной итоговой аттестации оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом; - письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих: обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
- в) для глухих и слабослышащих с тяжёлыми нарушениями речи:
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;
- д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжёлыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по их желанию государственный экзамен может проводиться в устной форме.

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации, подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.

6. Порядок апелляции и пересдачи государственной итоговой аттестации

По результатам государственной итоговой аттестации выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее - апелляция).

Апелляция подаётся лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию образовательного Учреждения.

Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подаётся непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подаётся не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трёх рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается приказом ОГБПОЦ «КТЭК» одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей государственной экзаменационной комиссии.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

Рассмотрение апелляции не является пересдачей государственной итоговой аттестации

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- 1) об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

2) об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передаётся в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки, установленные образовательной организацией.

Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите выпускной квалификационной работы, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, протокол заседания государственной экзаменационной комиссии и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию выпускника.

В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата государственной итоговой аттестации либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственной итоговой аттестации. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов государственной итоговой аттестации выпускника и выставления новых.

Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трёх рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарём апелляционной комиссии и хранится в архиве колледжа.

7. Список использованной литературы при выполнении ДР:

Основная литература:

1. Абчук В.А. Коммерция: Учебник. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2019. – 475 с.
2. Беспалов М. В. Особенности развития предпринимательской деятельности в условиях современной России: Учебное пособие — НИЦ ИНФРА-М, 2019. — 230 с.
3. Дашков Л.П., Памбухчиянц В.К. Коммерция и технология торговли: Учебник для студентов высших учебных заведений. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-книготорговый дом «Маркетинг», 2021. – 596 с.
4. Горфинкель, В. Я. Инновационное предпринимательство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк; под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 523 с.

5. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 381 с.
6. 9. Кузьмина, Е. Е. Предпринимательская деятельность: учебное пособие для СПО — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 417 с.

Дополнительная литература

1. Демарева, В. А. Оценка юзабилити и нейромаркетинг: учебно-методическое пособие / В. А. Демарева, В. В. Вяхирева. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2023. — 28 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/344831> (дата обращения: 10.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Лобарева, Н. В. Маркетинг взаимоотношений: Практикум: учебное пособие / Н. В. Лобарева. — Москва: РТУ МИРЭА, 2022. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/240143> (дата обращения: 10.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Мартынова, Ю. А. Инновационные методы оценки конкурентоспособности: монография / Ю. А. Мартынова. — Санкт-Петербург: ГУАП, 2023. — 132 с. — ISBN 978-5-8088-1833-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/341045> (дата обращения: 10.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Пахомова, Н. Г. Организация деятельности торгового предприятия: оптовая торговля: учебное пособие / Н. Г. Пахомова. — Липецк: Липецкий ГТУ, 2021. — 89 с. — ISBN 978-5-00175-069-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/216089> (дата обращения: 10.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Поведение потребителей: учебное пособие / Е. А. Иванова, Ю. И. Соколов, И. М. Лавров [и др.]. — Москва: РУТ (МИИТ), 2023. — 147 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/367616> (дата обращения: 10.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Торговое дело: учебно-методическое пособие / О. В. Чкалова, И. В. Большакова, Ц. И., Н. Г. Копасовская. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2023. — 49 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/344957> (дата обращения: 10.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Интернет-ресурсы:

1. my-market.ru > [market__171.html](http://my-market.ru/market__171.html) - Маркетинговые исследования и консультации
2. <http://www.marketingpro.ru/> - Маркетинг
3. <http://www.marketingnews.ru/> - Новости маркетинга
4. Информационно-поисковая система «Консультант +»

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

Извлечение из ФГОС СПО по специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Извлечение из ФГОС СПО

4.1. Область профессиональной деятельности выпускников:
Организация и проведение коммерческой деятельности в производственных, торговых и сервисных организациях.

4.2. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- товары, производимые и/или реализуемые в производственных, обслуживающих организациях;
- услуги, оказываемые сервисными организациями;
- первичные трудовые коллективы.

4.3. Менеджер по продажам готовится к следующим видам деятельности:

4.3.1. Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.

4.3.2. Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности.

4.3.3. Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров.

4.3.4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к ФГОС).

**Примерная тематика дипломных работ (ДР) по специальности
38.02.04 Коммерция (по отраслям)
на 2023 – 2024 учебный год**

ПМ. 01 Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью

1. Пути совершенствования коммерческой деятельностью торгового предприятия в условиях конкуренции.
2. Анализ управления товарными запасами на предприятиях оптовой торговли.
3. Анализ управления товарными запасами на предприятиях розничной торговли.
4. Пути совершенствования сбытовой политики предприятия (на примере конкретного предприятия).
5. Исследование организации продажи товаров со складов предприятий оптовой торговли (на примере конкретного предприятия).
6. Изучение закупки товаров и формирование коммерческих связей предприятиями розничной торговли на потребительском рынке (на примере конкретного предприятия).
7. Анализ организации системы закупочной деятельности предприятия розничной торговли (на примере конкретного предприятия).
8. Анализ организации системы товароснабжения розничного торгового предприятия (на примере конкретного предприятия).
9. Исследование организации и технологии приемки товаров по количеству и качеству в розничной торговле (на примере конкретного предприятия).
10. Анализ и оценка эффективности коммерческой деятельности (на конкретном примере).
11. Пути повышения эффективности закупочной и сбытовой деятельности предприятия (на примере конкретного предприятия).
12. Изучение формирования системы управления товарными запасами на предприятиях розничной торговли (оптовой торговли).
13. Исследование организация коммерческой деятельности малых предприятий в розничной торговле.
14. Исследование формирования логистической системы предприятия.
15. Исследование информационных потоков коммерческой деятельности (на примере предприятия, организации).
16. Пути совершенствования управления товарными запасами в торговой фирме.
17. Исследование современной организации перевозок и пути ее реализации (на примере...).
18. Исследование торгово-технологических процессов в магазине (на конкретном примере).
19. Лизинг в торговле, перспективы и эффективность использования для развития предприятия (на конкретном примере).
20. Анализ сбытовой политики фирмы и пути ее совершенствования (на примере...).

ПМ. 02. Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности

1. Исследование роли и значения товарного знака в коммерческой деятельности предприятия.
2. Исследование конкурентоспособности рекламного агентства на рынке наружной рекламы.
3. Исследование возможности использования телерекламы для продвижения товара (на конкретном примере)
4. Исследование рекламной деятельности в конкретной торговой организации для продвижения товаров.

5. Маркетинговые исследования регионального рынка сотовых телефонов и спроса на них.
6. Маркетинговые исследования по выявлению потребительских предпочтений жителей г. Костромы в отношении одного товара или одной группы товаров.
7. Маркетинговые исследования потребительского поведения на региональном рынке замороженных мясных полуфабрикатов (например, пельменей)
8. Маркетинговое исследование костромского рынка кисломолочных продуктов, оценка качества кефира (творога), или любой другой группы продовольственных товаров.
9. Маркетинговое исследование костромского рынка сливочного масла (другого товара), сравнительная оценка качества продукта от разных производителей.
10. Маркетинговые исследования потребительского поведения и предпочтений на рынке стиральных порошков (другой группы товаров) г. Костромы.
11. Исследование потребительских предпочтений и товарного предложения средств для мытья посуды или туалетного мыла или другого товара на региональном рынке.
12. Изучение перспектив развития электронной коммерции в России
13. Анализ ассортимента и оценка качества майонеза (другого товара), реализуемого в розничном торговом предприятии (на конкретном примере)
14. Оценка конкурентоспособности и основы экспертизы качества молока (другого товара), реализуемого на потребительском рынке г. Костромы
15. Маркетинговые исследования цен и ассортимента продуктов питания на потребительском рынке города Костромы
16. Стимулирование сбыта как средство успешного продвижения товара на потребительском рынке города (на конкретном примере).
17. Анализ эффективности мерчендайзинга в торговом зале розничного торгового предприятия (на примере одной группы товаров)
18. Изучение роли мерчендайзинга в продвижении товаров в розничном торговом предприятии (на конкретном примере)
19. Исследование роли выкладки и поведения покупателей в организации сбыта непродовольственных товаров в магазине «Fix Price» г. Костромы
20. Изучение личных (персональных продаж) в системе продвижения товара. Особенности продажи автомобилей (мебели, бытовой техники или другой группы товаров) на конкретном примере торгового предприятия
21. Изучение путей повышения конкурентоспособности торговой организации на рынке ювелирных изделий (на примере ювелирной компании «.....»)
22. Маркетинговое исследование в разработке бизнес-идеи розничного предприятия (на примере материала базы практики)
23. Влияние налогообложения на финансовый результат деятельности предприятия на примере материала базы практики
24. Изучение специальных налоговых режимов и целесообразность их применения (на примере материалов базы практики)
25. Исследование рынка и экономическое обоснование реализации бизнес-идеи по созданию розничного торгового предприятия
26. Изучение современного состояния налоговой системы и необходимость ее реформирования
27. Налогообложение предприятия торговли и его влияние на финансовые результаты деятельности.
28. Специальные системы налогообложения малого бизнеса в торговле: проблемы и пути совершенствования.
29. Исследование маркетинговой среды торговой организации и ее налогообложения
30. Экономический анализ финансово-хозяйственной деятельности на примере розничного торгового предприятия»
31. Исследование финансового состояния предприятия торговли и пути его улучшения.
32. Анализ издержек обращения в торговой организации.
33. Технология бизнес-планирования коммерческого предприятия

34. Исследование и экономическое обоснование реализации бизнес-идеи по созданию сувенирной лавки (на конкретном примере)
35. Разработка бизнес-плана предприятия торговли.
36. Изучение эффективности мер государственной поддержки малого предпринимательства в регионе.

ПМ. 03. Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохранности товаров

1. Сравнительный анализ потребительских свойств игрушек российского и китайского производства рынка г. Костромы.
2. Исследование потребительских свойств безопасности детских игрушек.
2. Анализ ассортимента и потребительских свойств современных стиральных машин.
3. Формирование ассортимента ювелирных изделий на основе потребительских предпочтений на рынке г. Костромы.
4. Анализ ассортимента и потребительских свойств электробытовых контрольно - измерительных приборов.
5. Анализ ассортимента и оценка качества постельных принадлежностей с наполнителями на рынке г. Костромы.
6. Анализ факторов, формирующих качество и ассортимент колбасных изделий (на конкретном примере)
7. Исследование проблемы качества потребительских товаров местного производства
8. Ассортимент и оценка качества средств по уходу за волосами (шампуней) в торговой сети г. Костромы.
9. Анализ ассортимента, потребительских свойств и экспертиза качества косметических изделий (кремы для лица).
10. Анализ ассортимента и потребительских свойств кожгалантереи, на примере женских сумок.
11. Анализ ассортимента и потребительских свойств современных пылесосов.
12. Анализ рынка и оценка качества средств для мытья посуды.
13. Анализ ассортимента и экспертиза качества стиральных порошков.
14. Сравнительный анализ качества отечественных и импортных зубных паст, реализуемых в г. Костроме.
15. Исследование рынка и оценка уровня качества верхней женской одежды (на примере локального рынка г. Костромы).
16. Исследование потребительских свойств и оценка качества колбасных изделий, реализуемых предприятием "....."
17. Анализ и потребительская оценка ассортимента женской кожаной обуви
18. Исследование ассортимента и качества сыров, реализуемых в магазине "....."
19. Исследование ассортимента и качества сгущенных молочных консервов в магазине "....."
20. Исследование ассортимента и качества хлеба, реализуемого на костромском рынке
Исследование качества чая, реализуемого в торговом центре «.....»
21. Исследование качества пряничных изделий, реализуемых в розничной торговой сети города

