



**Департамент образования и науки
Костромской области**

П Р И К А З

«02» 12. 2019 г.

Кострома № 2174

О проведении V Международного
конкурса проектно-исследовательских
работ студентов «Проблемы и перспективы
развития сферы обслуживания»

В целях повышения качества образования, формирования и развития
общих и профессиональных компетенций студентов образовательных
организаций, развития международного взаимодействия в подготовке
специалистов сферы обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести с 02 декабря 2019 года по 30 апреля 2020 года на базе
ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж» (Перминова В.В.) V
Международный конкурс проектно-исследовательских работ студентов
«Проблемы и перспективы развития сферы обслуживания».

2. Утвердить:

1) положение о V Международном конкурсе проектно-
исследовательских работ студентов «Проблемы и перспективы развития сферы
обслуживания» (Приложение № 1);

2) состав организационного комитета V Международного конкурса
проектно-исследовательских работ студентов «Проблемы и перспективы
развития сферы обслуживания» (Приложение № 2);

3) состав экспертного совета V Международного конкурса проектно-
исследовательских работ студентов «Проблемы и перспективы развития сферы
обслуживания» (Приложение № 3).

3. Рекомендовать руководителям профессиональных образовательных
организаций Костромской области и образовательных организаций высшего
образования, расположенных на территории Костромской области,
организовать работу по участию студентов в V Международном конкурсе

проектно-исследовательских работ студентов «Проблемы и перспективы развития сферы обслуживания».

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента Кульмач Е.Г.

И.о. директора департамента

Е.Г. Кульмач

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом департамента
образования и науки
Костромской области
от «02» 12.2019 г. № 2174

ПОЛОЖЕНИЕ
о V Международном конкурсе
проектно-исследовательских работ студентов
«Проблемы и перспективы развития сферы обслуживания»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует порядок организации и проведения V Международного конкурса проектно-исследовательских работ студентов «Проблемы и перспективы развития сферы обслуживания» (далее - Конкурс), порядок участия в Конкурсе, его организационное и методическое обеспечение, порядок определения победителей и призёров.

2. Конкурс имеет международный статус, заочный формат.

3. Организаторами Конкурса являются департамент образования и науки Костромской области, ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж».

4. Социальными партнёрами Конкурса являются ГОО «Костромская ассоциация кулинаров», Отделение по Костромской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу, ОГКУ «Романовский реабилитационный центр инвалидов Костромской области».

5. Конкурс проводится на базе ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж».

II. Цель и задачи конкурса

6. Конкурс проводится с целью приобщения студентов к профессиональному, научному творчеству и поддержки талантливой молодёжи.

7. Основными задачами конкурса являются:

- формирование у студентов навыков творческого профессионального мышления и интереса к получаемой специальности;
- создание условий для реализации интеллектуального потенциала участников конкурса;
- выявление перспективных научно-исследовательских работ, имеющих практическую значимость для сферы обслуживания;
- мотивация студентов к дальнейшей научно-исследовательской деятельности;
- пропаганда лучших образцов исследовательской культуры студентов Российской Федерации, стран СНГ и ближнего зарубежья.

III. Участники конкурса

8. В конкурсе могут принимать участие студенты профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования без возрастных ограничений.

9. Автор может представить несколько работ.

10. Возможно коллективное участие (несколько авторов представляют одну конкурсную работу).

IV. Сроки проведения конкурса

11. Конкурс проводится в 3 этапа:

I этап - с 02 декабря 2019 г. по 29 февраля 2020 г. – приём заявок и конкурсных работ;

II этап - с 01 по 31 марта 2020 г. – экспертиза конкурсных работ;

III этап – с 01 по 30 апреля 2020 г. – подведение итогов, рассылка дипломов и сертификатов участникам конкурса.

V. Условия участия в конкурсе

12. На конкурс принимаются работы, выполненные по следующим тематическим направлениям:

- 1) Банкетное и кейтеринговое обслуживание тематических мероприятий в отелях и ресторанах;
- 2) Совершенствование современных технологий обслуживания посетителей в ресторанах;
- 3) Деятельность менеджера ресторана и его роль в повышении качества услуг общественного питания;
- 4) Инновационные методы и формы ресторанного сервиса;
- 5) Gueridonservice в современном ресторане;
- 6) Управление лояльностью гостей;
- 7) Сайт ресторана, опирайтинг, бронирование столика он-лайн;
- 8) Методики повышения прибыльности ресторана;
- 9) Подходы к ценообразованию в меню;
- 10) Способы оптимизации меню с точки зрения фудкоста;
- 11) Современные IT –технологии в ресторанном бизнесе;
- 12) Развитие гостиничного сервиса;
- 13) Формирование современной системы туристической и гостиничного бизнеса;
- 14) Анализ туристской привлекательности города/региона (разработка тура);
- 15) Инновации в гостиничном сервисе и туризме (региональном);
- 16) Тенденции и перспективы развития религиозного/внутреннего

туризма;

- 17) Правовые основы сервиса и туризма;
- 18) Организация room-service в гостиницах и туристических комплексах;
- 19) Исследование психологических особенностей отечественного потребителя;
- 20) Изучение типологии поведения покупателей;
- 21) Техники работы с отрицательными эмоциями покупателя; описание и опыт применения;
- 22) Опыт интерактивного представления товара;
- 23) Исследование профессионального здоровья работника сферы торговли и обслуживания;
- 24) Законодательство РФ о защите прав потребителей, в том числе потребителей банковских услуг;
- 25) Бизнес-культура потребительского кредитования;
- 26) Инновации в банковской сфере;
- 27) Становление и развитие национальной платежной системы Российской Федерации;
- 28) Страхование и банковские риски;
- 29) Риск-менеджмент, как система управления в банковском бизнесе;
- 30) Совершенствование безналичных операций в кредитных организациях;
- 31) Банк он-лайн;
- 32) Современные технологии в бухгалтерском учете;
- 33) Актуальные проблемы налогового учета;
- 34) Перспективы автоматизации бухгалтерского учета;
- 35) Новые технологии в налоговом администрировании;
- 36) Он-лайн-бухгалтерия;
- 37) Современные проблемы управления и развития персонала;
- 38) Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности;
- 39) Актуальные проблемы коммерческой и маркетинговой деятельности организации;
- 40) Маркетинговые коммуникации продвижения продукта;
- 41) Совершенствование электронной торговли;
- 42) Совершенствование управления социально-ориентированным маркетингом сферы обслуживания;
- 43) Маркетинговые исследования рыночной атрибутики товаров;

- 44) Исследование конкуренции и конкурентоспособности;
- 45) Анализ средств стимулирования сбыта товаров и услуг;
- 46) Правовое обеспечение социальной защиты населения;
- 47) Маркетинг социальных услуг;
- 48) Консьюмеризм как приоритетное направление в защите прав потребителей;
- 49) Алгоритм сравнительного анализа качества продовольственных товаров;
- 50) Контроль качества услуг общественного питания;
- 51) Влияние социальных факторов на качество производимых товаров и услуг;
- 52) Управление ассортиментом товаров на примере предприятия;
- 53) Экспертиза качества потребительских товаров;
- 54) Роль стандартизации в повышении качества продукции;
- 55) Исследование факторов, сохраняющих качество товаров;
- 56) Ответственность торговых предприятий за реализацию некачественных товаров;
- 57) Проблемы организации контроля качества потребительских товаров;
- 58) Исследование особенностей потребительской оценки качества товаров;
- 59) Продовольственный рынок в условиях глобализации;
- 60) Документационное сопровождение коммерческих операций.

13. Для участия в конкурсе необходимо в сроки согласно пункту 11 настоящего Положения представить в электронном виде на электронный адрес: **arusakova73@mail.ru** с темой письма «**Конкурс**» во вложенных файлах следующие материалы:

- 1) заявку на участие в Конкурсе в текстовом формате, оформленную в соответствии с Приложением № 1 к настоящему положению;
- 2) согласие на обработку персональных данных, оформленное в соответствии с Приложением № 2 к настоящему положению (сканированную копию с личной подписью);
- 3) конкурсную работу в текстовом формате, оформленную в соответствии с разделом VII настоящего Положения;
- 4) скан-копию квитанции (чека) об оплате. Если один автор присылает несколько работ - за каждый проект – 200 руб.

14. Основания для отказа в участии в конкурсе:

- 1) конкурсная работа не соответствует требованиям;

- 2) конкурсная работа представлена по истечению установленного срока приема заявок;
- 3) несоответствие темы представленной работы основным тематическим направлениям Конкурса;
- 4) несоответствие содержания и структуры требованиям к работам проектного, исследовательского характера;
- 5) уникальность текста после проверки системой «Антиплагиат» составляет менее 70%.

VI. Организация проведения Конкурса

15. Организаторы Конкурса осуществляют следующие функции:

- 1) объявление о проведении конкурса;
- 2) утверждение приказом департамента образования и науки Костромской области состава организационного комитета конкурса (далее – оргкомитет);
- 3) утверждение приказом департамента образования и науки Костромской области состава экспертного совета конкурса;
- 4) утверждение приказом департамента образования и науки Костромской области списка победителей, объявление результатов Конкурса;
- 5) размещение результатов Конкурса на сайте ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж» (<http://ktek-kostroma.ru>).

16. Организацию и проведение конкурса осуществляет организационный комитет конкурса (далее – оргкомитет).

17. Оргкомитет формируется из числа представителей исполнительных органов государственной власти Костромской области, образовательных организаций. В состав оргкомитета входят председатель, заместитель председателя и члены оргкомитета.

18. Оргкомитет осуществляет следующие функции:

- 1) обеспечивает методическое и информационное сопровождение Конкурса;
- 2) принимает заявки на участие в Конкурсе;
- 3) консультирует участников Конкурса по вопросам оформления заявок и проведения конкурса;
- 4) осуществляет техническую организацию работы экспертного совета;
- 5) создаёт конфликтную комиссию в случае подачи апелляций участниками Конкурса, организует ее работу.

19. Для проведения экспертизы представленных на Конкурс работ формируется экспертный совет конкурса из числа представителей образовательных организаций, социальных партнеров.

В состав экспертного совета конкурса входят председатель, заместитель председателя и члены совета.

20. Экспертный совет конкурса осуществляет следующие функции:

- 1) рассматривает заявки, представленные на конкурс;
- 2) проводит экспертизу работ в соответствии с критериями;
- 3) определяет победителей конкурса.

VII. Требования к структуре и оформлению конкурсной работы

21. Конкурсная работа должна иметь следующую структуру: титульный лист, оглавление (содержание), введение, основная часть, заключение, библиографический список, приложения.

22. Во введении должны быть изложены актуальность и практическая значимость исследования, цель и задачи работы, указан объект и предмет исследования, сформулирована гипотеза, обоснован выбор методов исследования, представлены этапы исследования. Объем введения: 1-3 страницы.

23. Основная часть конкурсной работы должна содержать описание рассматриваемых проблем, характеристику методов их решения, этапы исследования, обоснование полученных выводов и выработку предложений.

24. В заключение конкурсной работы должны быть кратко изложены наиболее важные выводы о достижении цели и задач, поставленных во введении, обозначены перспективы решения проблемы и возможные направления дальнейших исследований по данной теме. Особо значимыми являются рекомендации автора практического характера.

25. В библиографическом списке конкурсной работы должны быть указаны все источники, которые использовались при выполнении исследования. В тексте конкурсной работы должны быть ссылки на используемые источники.

26. В приложениях располагаются вспомогательные и дополнительные материалы (таблицы, графический материал, образцы документов и др.).

27. Требования к оформлению работы:

1) текст работы должен быть набран в текстовом редакторе MSWord. Шрифт: TimesNewRoman; размер шрифта: 14; интервал одинарный; поля: по 2 см с каждой стороны; выравнивание: по ширине, отступ первой строки – 1,25 см;

2) объем работы – не более 15 страниц формата А-4, не считая приложений;

3) на титульном листе указывается наименование образовательной организации, тема работы, Ф.И.О. автора, Ф.И.О. научного руководителя;

4) библиографический список оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5-2008.

VIII. Критерии оценки конкурсных работ и подведение итогов конкурса

28. Конкурсные работы оцениваются по следующим критериям:

- 1) актуальность и практическая значимость исследования;
- 2) объём и полнота решения задач исследования;
- 3) соответствие структуры и содержания требованиям, предъявляемым к работе проектно-исследовательского характера;
- 4) творческий и самостоятельный подход к решению задач исследования;
- 5) оригинальность содержания работы;
- 6) умение делать выводы и формулировать рекомендации.

29. Минимальное значение по критерию – 0 баллов, максимальное значение по каждому критерию – 10 баллов.

30. Конкурсные работы оцениваются членами экспертного совета конкурса в соответствии с критериями оценки конкурсных работ.

31. Участники Конкурса, набравшие наибольшее количество баллов в соответствии с рейтингом, награждаются дипломами I, II, III степени. Участники получают сертификаты для самостоятельного заполнения в электронном виде. Рассылка дипломов и сертификатов производится на указанный в заявке адрес.

IX. Финансовые условия

32. Организационный взнос участия в конкурсе одной работы обучающегося составляет 200 рублей. Данная сумма включает оплату работы внешних экспертов.

Реквизиты: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской торгово-экономический колледж» (ОГБПОУ «КТЭК»)

ИНН 4443022610, КПП 440101001, ОГРН 1034408616560

Адрес: 156000, г. Кострома, ул. Долматова, 25а

Банковские реквизиты:

Департамент финансов Костромской области (ОГБПОУ «КТЭК» л/с 073030584) р/с 40601810334693000001 в Отделении Кострома, г. Кострома, БИК 043469001, корсчета нет.

КБК 073000000000000000130, ОКТМО 34701000, ТС 10.02.03, разрешение № 073402 от 23.01.12, п.1

33. Участники Конкурса из стран СНГ и ближнего зарубежья, также ПОО СПО Костромской области освобождаются от оплаты организационного взноса. Данная категория участников получает дипломы, сертификаты в электронной форме.

34. Оплата **физическими лицами** подтверждается чеком Сбербанка. При наличии нескольких участников от одной образовательной организации допускается оплата одним чеком. В назначении платежа указывается «Участие в конкурсе Ф.И.О. участника(ов)».

УТВЕРЖДЕНО
приказом департамента
образования и науки
Костромской области
от «02»12. 2019 г. № 2174

Состав организационного комитета
V Международного конкурса
проектно-исследовательских работ студентов
«Проблемы и перспективы развития сферы обслуживания»

Кульмач Елена Геннадьевна	- заместитель директора департамента образования и науки Костромской области, председатель оргкомитета
Перминова Валентина Васильевна	- директор ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж», заместитель председателя оргкомитета
Беляева Наталья Юрьевна	- руководитель научно-методической работы ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»
Петропавловская Яна Александровна	- заместитель начальника отдела профессионального образования и науки департамента образования и науки Костромской области
Степаненко Андрей Евгеньевич	- руководитель ресурсного центра ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»
Русакова Анна Андреевна	- методист, руководитель СПНО «Партнёрство» «Костромской торгово-экономический колледж»

УТВЕРЖДЕНО
приказом департамента
образования и науки
Костромской области
от «02» 12. 2019 г. № 2174

Состав экспертного совета
V Международного конкурса
проектно-исследовательских работ студентов
«Проблемы и перспективы развития сферы обслуживания»

Липаева Татьяна Александровна	-	заведующий кафедрой развития профессионального образования ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования», кандидат философских наук председатель экспертного совета
Статина Наталья Павловна	-	начальник Департамента рисков АО АКБ «Экспресс-Волга», заместитель председателя экспертного совета (по согласованию)
Жемчужная Елена Евгеньевна	-	преподаватель ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»
Иванова Лариса Юрьевна	-	руководитель службы по работе с сотрудниками ПАО «Отель «Интурист-Кострома» (по согласованию)
Шурыгина Надежда Анатольевна	-	Руководитель БизнесСофт г. Кострома (по согласованию)
Лицов Алексей Павлович	-	руководитель службы приема и размещения гостей «Отель «Екатерина» (по согласованию)
Рагожник Феодания Александровна	-	преподаватель ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж», кандидат технических наук

к положению о V Международном
конкурсе проектно-исследовательских
работ студентов «Проблемы и
перспективы развития сферы
обслуживания»

ЗАЯВКА

на участие в V Международном конкурсе
проектно-исследовательских работ студентов
«Проблемы и перспективы развития сферы обслуживания»

ФИО студента (полностью)	
Тема работы	
Фамилия, имя, отчество научного руководителя (полностью)	
Е-mail научного руководителя (при отсутствии руководителя - Е-mail участника)	
Полное и сокращённое название образовательного учреждения (организации)	
Фамилия, имя, отчество, должность руководителя образовательного учреждения (организации) (полностью)	
Е-mail образовательного учреждения (организации)	
Контактный телефон для связи	

Приложение № 2
к положению о V Международном
конкурсе проектно-исследовательских
работ
студентов «Проблемы и перспективы
развития сферы обслуживания»
Директору областного
государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения «Костромской торгово-
экономический колледж»
Перминовой Валентине Васильевне

Согласие на обработку персональных данных

Я _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____, выдан «____» _____ года
(серия, номер)

_____ (кем выдан)
проживающий (ая) по адресу: _____
(адрес места жительства)

даю согласие областному государственному бюджетному профессиональному образовательному учреждению «Костромской торгово-экономический колледж», г. Кострома, ул. Долматова, д. 25а (далее – Оператор) на обработку моих персональных данных в целях участия в V Международном конкурсе проектно-исследовательских работ студентов «Проблемы и перспективы развития сферы обслуживания».

Персональные данные, в отношении которых дается данное согласие, включают: Ф.И.О, дата рождения, место рождения, гражданство, адрес места жительства (по паспорту, фактически), дата регистрации по указанному месту жительства, номер телефона, номер страхового свидетельства.

Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

Распространение персональных данных Оператором осуществляется только с целью образовательной деятельности и распространяется на перечисленные персональные данные.

Согласие вступает в силу со дня его подписания, действует в течение периода участия в конкурсе. Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

_____ (_____)
«____» _____ 201__ года